



AGENZIA STAMPA, DIRECT MAIL E BOOKING ONLINE

RESIDENCE HOTELS

Residencehotels significa oltre 40 anni di esperienza nell'accogliere ogni persona con la formula che è più congeniale e più conveniente: il comfort e le coccole dell'Hotel a 4 stelle, la libertà e il "sentirsi come a casa" dei 6 Residence o la flessibilità del Garni a 4 stelle.



Obiettivi di hotel-LAB.com: incrementare il booking on line del portale di gruppo attraverso un'azione di stimolo degli iscritti alla newsletter e attivare un ufficio stampa esterno, leggero, che non appesantisca la struttura ma che lavori in sinergia ad essa.

Attività di hotel-LAB.com:

Per l'*ufficio stampa* ci si è concentrati soprattutto sulla comunicazione di prodotto e sul lancio di servizi, prodotti e pacchetti creati ad hoc. Dopo aver individuato con chiarezza i contenuti della comunicazione e aver censito tutte le occasioni nelle quali Residencehotels avrebbe potuto veicolare notizie all'esterno, il team di hotel-LAB.com ha redatto i materiali che sono stati veicolati ai media, ha monitorato la presenza dell'azienda sulla stampa con l'ausilio dell'Eco della stampa, è stato un riferimento per i giornalisti.

In tutto sono usciti 34 pezzi fra siti internet, newsletter e citazioni su riviste.

Per l'attività di *direct mail* è stato erogato un servizio completamente in outsourcing per la redazione, il concept e l'invio delle newsletter. Dall'estate 2009 e per tutto l'inverno il team hotel-LAB.com ha curato la gestione dell'attività di fidelizzazione e sollecitazione della clientela di Residencehotels attraverso l'invio di newsletter.

Il progetto è partito con l'invio, a un cluster selezionato di iscritti e di trend setter esterni (3000 indirizzi e-mail totali), di un sondaggio per cogliere le aspettative della clientela potenziale per la loro vacanza sulla neve, al quale ha aderito oltre il 12%, indicando la via maestra da perseguire per confezionare prodotti e pacchetti adeguati alle aspettative della clientela nell'inverno 2010.

Auguri per uno scintillante Capodanno e uno splendido 2010!



Ciao Nome,
non ho visto la Tua prenotazione per Capodanno! Hai fatto la scelta giusta, troppa gente e code agli ski-lift :-)

Abbiamo però pensato anche a Te e se prenoti adesso per gennaio 2010 (dal 9 al 30.01) a San Martino di Castrozza nel ns. Residencehotel LASTEI, avrai uno sconto speciale (15%)

Ad esempio in appartamento per 4 persone a SOLI 499,80 € a settimana.

PRENOTA SUBITO E INDICA SEMPRE "OFFERTA CAPODANNO"

[CLICCA QUI](#)

Intanto buon fine 2009 e SPLENDIDO 2010.
Un saluto
Piera

Residencehotels S.p.A.: Via Gorizia, 76 - 38100 Trento +i + Tel. +39 0461933400 + Fax +39 0461933241 + P.I. 02266294212 + info@residencehotel.it + www.residencehotel.it

Sulla base di questa iniziativa sono stati confezionati pacchetti come "adotta una mucca" e "vacanze per nonne, zie, mamme a bambini" e molte altre proposte su target definiti.

Il modello operativo è l'uso dei sistemi hotel-LAB.com e GP Dati per l'invio di newsletter e il booking on line, e la cura di concept e copy su modelli di scrittura persuasiva.

Il risultato in generale è il raddoppio del fatturato da sito web con il nuovo booking on line di Scigno adottato anche esso nel 2009.