



**gp dati**  
hospitality applications

**Software e soluzioni  
per la gestione alberghiera.**

## L'azienda

**GP Dati Hotel Service SpA** è una software house per il settore alberghiero che elabora **soluzioni per le esigenze sia strategiche che operative delle strutture turistico ricettive:**

- dagli hotels indipendenti alle maggiori catene italiane ed internazionali
  - dai residence ai villaggi turistici
  - dai consorzi, come centri di prenotazione, ai call center.
- I tecnici professionisti dell'azienda, provenienti da esperienze maturate nel settore dell'ospitalità, assicurano un'elevata specializzazione nel risolvere i problemi di gestione alberghiera, volutamente unico business aziendale.

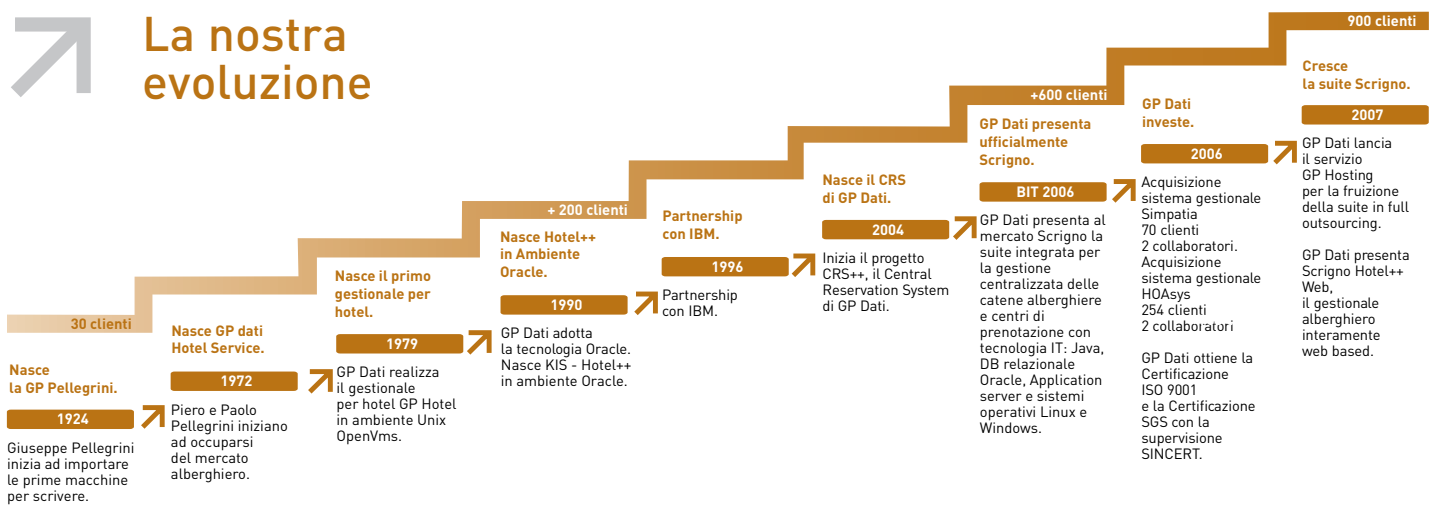
## Cosa fa GP dati

**GP Dati** si occupa della

- progettazione
- sviluppo
- installazione
- consulenza
- formazione
- assistenza post vendita
- erogazione servizio hosting

di tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il settore turistico-alberghiero.

## La nostra evoluzione



## L'azienda in breve

➤ **Numero alberghi e catene alberghiere clienti: 900 circa**

➤ **Quota di mercato nel segmento 4-5 stelle: 25%**

➤ **Copertura di mercato: Europa**

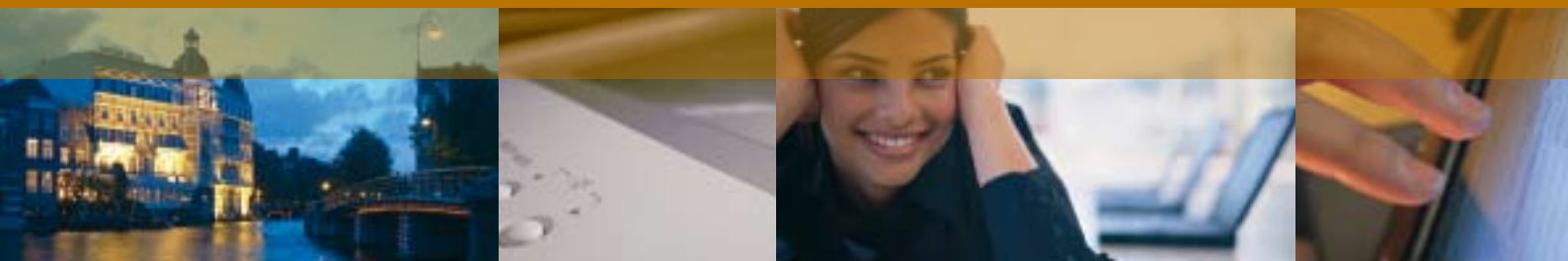
➤ **Collaboratori: 53**

➤ **Certificazioni: ISO 9001:2000**

Certificato numero IT06/ 0704 per progettazione, sviluppo, installazione, consulenza, formazione ed assistenza post vendita di tecnologie dell'informazione e della comunicazione del settore turistico alberghiero.

**Sincert**

Concessa dall'istituto internazionale di certificazione SGS, con la supervisione dell'istituto di accreditamento SINCERT, la certificazione di qualità costituisce per i quasi 900 clienti di **GP Dati** una garanzia di trasparenza nel rapporto fornitore-cliente, nonché una garanzia di efficienza ed efficacia nell'affrontare e risolvere i problemi dei clienti.



## ➤ Organizzazione interna

**GP Dati** concentra le proprie risorse su aree strategiche quali la ricerca e lo sviluppo e la gestione dei clienti. L'organizzazione aziendale è strutturata attraverso team di lavoro suddivisi in:

- **Area Produzione, Ricerca e Sviluppo** per implementazione nuove soluzioni che anticipino le esigenze dei clienti
- **Area Sistemi** per il network e le implementazioni di rete
- **Area Hotline** per Assistenza tecnica Clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- **Area Customer Care** dedicata alla profilazione e fidelizzazione del cliente
- **Area Amministrazione e Controllo** per la gestione economica e finanziaria aziendale
- **Area Marketing e Commerciale** per il trasferimento delle migliori soluzioni applicative al cliente
- **Area Consulting** per la definizione dei Business Process generati dagli investimenti tecnologici
- **Area Project Management Method**, per i progetti complessi **GP Dati** prevede un proprio Project Leader che rappresenta l'interfaccia ufficiale verso il Cliente e sarà responsabile del coordinamento del Team **GP Dati**, del rispetto degli obiettivi assegnati e della qualità dei deliverable.
- **Area GP Sourcing** per la gestione delle soluzioni e dei servizi in hosting, la ricerca su applicazioni e tecnologie dell'area web e telecomunicazioni.

## ➤ Aspetti progettuali vincenti

➤ **Approccio progettuale aperto, costruito sul cliente.** È il cardine su cui ruota l'attività dell'azienda. Non partiamo da un prodotto software industriale predeterminato che costringe l'utilizzatore ad adeguarsi, bensì da un prodotto software "aperto" che viene costruito sulle esigenze particolari di ogni singolo utilizzatore. Infatti la prima cosa su cui lavoriamo è l'analisi dei processi aziendali del cliente per poi customizzare le soluzioni e i servizi.

➤ **Massimo trasferimento di know how all'utente.** Il nostro obiettivo quasi "ossessivo", è di realizzare il massimo trasferimento di know how dal produttore del software all'utilizzatore. **Il governo del sistema successivo al go live deve passare al cliente in maniera naturale.**

➤ **Un unico partner per tutte le soluzioni tecnologiche.** **GP Dati** si presenta come Main Contractor per progetti che coprono un ampio ventaglio di esigenze. Grazie all'interazione con il Gruppo Pellegrini, **GP Dati** è il partner qualificato anche per le telecomunicazioni, generando un servizio a tutto campo nei settori più strategici della vita alberghiera.

**GP Dati** è l'unica azienda italiana del settore con una divisione Telecomunicazioni. La **GP Telecom Engineering for Hotels** è specializzata nella progettazione, dimensionamento e realizzazione di sistemi di trasmissione fonia/dati:

- distribuzione internet;
- centrali telefoniche;
- building automation;
- controllo accessi e sicurezza per la video sorveglianza;
- realizzazione reti locali (LAN), reti geografiche (WAN) e reti virtuali (VPN)

➤ **Filosofia client oriented.**

Soluzioni scalabili e modulari pensate per far crescere i clienti e permettergli di usufruire di sistemi e soluzioni evolute anche in modalità outsourcing. Il cliente si dedica alla gestione dell'albergo. A tutto il resto ci pensa **GP Dati**. Grazie al servizio GP Hosting, le procedure web e i dati del Cliente sono ospitate in hosting presso il Data Center di **GP Dati**, con elevati parametri di sicurezza e di infrastrutture tecniche per garantire al cliente alti standard a costi ridottissimi, sia per gli investimenti hardware che per i servizi.

## ➤ Partnership e collaborazioni

**GP Dati** collabora con aziende di livello internazionale come **ORACLE**, che assicurano l'elevato valore della tecnologia adottata, e inoltre con Enti istituzionali come il Centro Internazionale degli Studi dell'Economia del Turismo (**Ciset, Università Ca' Foscari di Venezia**) e società di consulenza di direzione ed organizzazione aziendale.





**GP dati**  
hospitality applications



**SINCERT**

Per informazioni aggiuntive  
sull'azienda e sulle soluzioni  
contattare:

**Marketing & Sales Division**  
[sales-marketing@gpdati.com](mailto:sales-marketing@gpdati.com)

**GP Dati**  
Hotel Service Spa

Via Paganello, 22/a  
30172 Mestre (Ve) Italy

Tel + 39 041 5330260  
Fax + 39 041 5330250

[info@gpdati.com](mailto:info@gpdati.com)  
[www.gpdati.com](http://www.gpdati.com)

