

# Perché HOASYS?

Disponibile in cloud o installato in hotel, con HOASYS puoi scegliere la tecnologia più adatta alle tue esigenze.

## COMPLETO \_

Il PMS HOASYS consente una gestione professionale di tutte le procedure di front office, back office, marketing e amministrazione.

## VELOCE E FACILE \_

Veloce da imparare e facile da usare per essere subito operativi e produttivi. Manuale online sempre disponibile ed aggiornato.

## ALL-IN-ONE \_

Non solo PMS, ma anche Booking Engine, Channel Manager, Sito Internet e CRM. Strumenti avanzati integrati tra loro per garantire elevate prestazioni.

## FLESSIBILE

È adatto alle esigenze di alberghi a gestione familiare, stagionali, alberghi diffusi, bed & breakfast, agriturismi e residence. Anche in versione multi-property per gestire più strutture.

## APERTO \_

Grazie a numerose partnership HOASYS è collegabile a diversi sistemi e software di terzi: booking engine, domotica, F&B, Revenue Management Systems, benchmarking, gestione SPA e centri benessere, acquisizione documenti d'identità, centralini, contabilità.

## SICURO E AFFIDABILE \_

Con centinaia di clienti fidelizzati, HOASYS è un gestionale stabile con procedure collaudate e sempre aggiornate. È garantito da GP Dati, dal 1981 leader in Italia nel mercato dei gestionali alberghieri.



Scegli il  
cloud



Vuoi  
la massima  
libertà?



Scegli  
la tua soluzione



Preferisci  
l'installazione  
in Hotel?

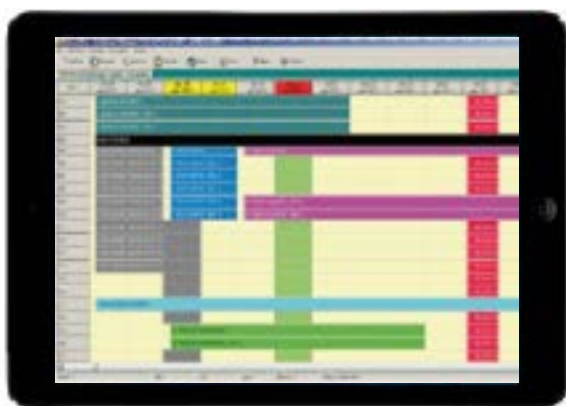


Ti basta  
un PC

# Funzionalità principali

## booking —

Permette di gestire tutte le operazioni del ricevimento in modo semplice e immediato: inserimento della prenotazione con le richieste dell'ospite; invio della email con preventivo o conferma; split della prenotazione in caso di cambio camera; gestione listini con supplementi e riduzioni; associazione azienda e relativi contratti e allotment riservati; visualizzazione dello storico dei clienti abituali. Dopo il check-in il sistema consente di gestire gli addebiti e tutte le informazioni utili a seguire il cliente in casa, fino al check-out con l'emissione del documento fiscale.



## backoffice —

Fornisce le informazioni per pianificare e coordinare efficacemente le attività dei diversi reparti, quali il ristorante, le camere, le manutenzioni, con ordini di servizio, previsione dei pasti, piano stanze, ecc...

- Gestione sospesi, scadenziario, lettere di accompagnamento e di sollecito
- Invio telematico ISTAT e PS web
- Gestione tassa di soggiorno



## statistiche & reportistica —

Elabora dati statistici relativi alla produzione e al fatturato, inclusi gli indici RevPAR, % occupazione e ADR, e genera report previsionali delle presenze e dei movimenti economici. I dati sono esportabili sia in Excel sia con strumenti open-source.

## marketing —

HOASYS permette di profilare la clientela (caratteristiche, abitudini, preferenze) e di estrarre i nominativi sulla base di numerose variabili per attuare azioni mirate di comunicazione e marketing.

## document repository —

Questa funzione archivia in maniera strutturata la corrispondenza intercorsa con i clienti.

È possibile annotare le telefonate, salvare le email e i documenti inviati e allegare eventuali file alla singola anagrafica. Tutte queste informazioni saranno disponibili per essere riprese e visualizzate in qualsiasi momento.

# Moduli aggiuntivi



## Addebiti e punti cassa

Gestione *touch screen* dei punti cassa delle strutture ricettive che consente gli addebiti sul conto camera, gli estratti conto e anche i conti fiscali per i clienti passanti. Prevede inoltre la configurazione degli utenti e le chiusure di cassa.



## Gestione ristorante

La soluzione ideale per la gestione di ogni tipo di necessità nel settore della ristorazione alberghiera. Modulare e flessibile, permette in pochi semplici passaggi di rispondere alle esigenze operative di vendita e amministrative, grazie a software e sistemi *touch-screen* dalla grafica moderna e intuitiva, che rendono veloci tutte le operazioni. Gestisce gli articoli, i menù e le sale da un unico pannello di controllo e grazie a dispositivi e palmari wi-fi, invia istantaneamente la comanda al bar, alla cucina e agli altri centri di produzione.



## Economato e magazzino

Software per la gestione completa dell'economato e del magazzino: rapporti con i fornitori, carico e scarico, inventari, monitoraggio dei consumi per reparto. È integrabile con la soluzione per il ristorante per la gestione delle ricette e del *food cost*, con relativo scarico diretto dei consumi dalla postazione di vendita.

# Vendita online

## booking engine, channel manager, GDS e sito web

NetBooking è la piattaforma all-in-one integrata a 2 vie con HOASYS per gestire la vendita sul web in modo automatico e sincronizzato. Permette il download delle prenotazioni, l'upload delle disponibilità da gestionale a NetBooking e allineamento dei contenuti del sito.

NetBooking è:

## booking engine responsive \_

Multilingua e multivaluta, integrato al sito internet dell'hotel, ideale per disintermediare grazie anche al collegamento a TripAdvisor, Google Hotel Ads, Trivago e al modulo Best Price & Comparatore.

## channel manager e GDS \_

Per gestire i principali portali e IDS con tecnologia XML e aggiornare tariffe e disponibilità in automatico. Distribuzione su tutti i GDS (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan).

## sito web standard o professional \_

Per gli hotel che utilizzano il nostro sistema di prenotazione online è possibile generare in automatico il sito web responsive sfruttando i contenuti già caricati sul booking engine.

Allineamento costante dei dati, semplicità di manutenzione e riduzione di tempi e costi di gestione, sono i vantaggi delle nostre soluzioni.

[www.hoasys.it](http://www.hoasys.it)

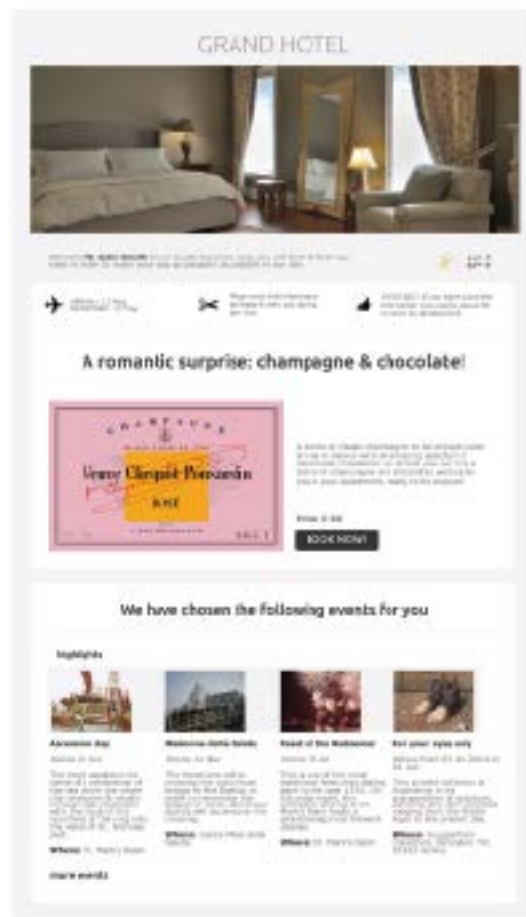
# CRM & marketing

## online concierge \_

Prima e dopo il soggiorno in hotel ti aiuta a promuovere offerte e servizi che incrementano il revenue di ogni singolo cliente, grazie a opportune strategie di upselling e cross selling.

OnlineConcierge invia ai tuoi ospiti una email di accoglienza che conferma la prenotazione, con link a un'area riservata nella quale sono riportate offerte e servizi aggiuntivi, prenotabili prima del soggiorno, oltre a informazioni sulla località e sugli eventi della città e del comprensorio turistico.

Inoltre, poco prima del giorno di arrivo, invia in automatico una mail di promemoria con il riepilogo della prenotazione. Al termine del soggiorno, sempre in automatico, OnlineConcierge invia un questionario di soddisfazione e, qualora il grado di soddisfazione sia positivo, un invito a scrivere un feedback di gradimento su siti Internet di recensione, ad esempio TripAdvisor.

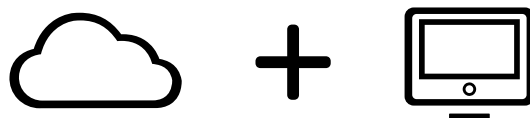


www.hoasys.it

# HO^SYS

CLOUD & LOCAL PMS

IL GESTIONALE ALBERGHIERO SMART \_  
PROPRIO COME TE \_



## gp dati

hospitality applications

---

**ZUCCHETTI GROUP**

Via Paganello 22/a, Mestre - 30172 (Venezia) - Italia  
tel. +39 041 5330 160 - fax +39 041 5330 150  
info@gpdati.com - www.gpdati.com

GP Dati Hotel Service Spa, azienda leader in Italia nel settore dei gestionali alberghieri con circa 1.000 installazioni, da oltre 30 anni costruisce soluzioni software integrate per gestire le diverse tipologie di imprese alberghiere: dalle più piccole strutture ai gruppi internazionali.

Dal 2017 GP Dati fa parte del **Gruppo Zucchetti**, prima software house italiana in Europa e punto di riferimento nel settore dell'ICT, con oltre 3.350 addetti e una presenza internazionale in ben 50 Paesi nel mondo.

IL GESTIONALE ALBERGHIERO SMART  
PROPRIO COME TE



# HO^SYS

CLOUD & LOCAL PMS

Gestionale, booking engine,  
channel manager e sito web:  
la soluzione facile e completa  
per la tua struttura ricettiva.

[www.hoosys.it](http://www.hoosys.it)