



## Front Office

PMS  
Meeting & Congressi  
MMail & Document Repository

**Scigno**<sup>®</sup>  
hotel management application suite

“ Con SCRIGNO PMS tutto diventa facile e intuitivo. A colpo d’occhio posso consultare offerte e iniziative, storico e corrispondenza con i clienti e in pochi click anche organizzare i servizi dei vari reparti.

”

Elisa, Direttrice

# PMS

SCRIGNO PMS è un gestionale completo e web-based che consente, tramite poche maschere semplici e intuitive, di velocizzare le operazioni quotidiane: dall'inserimento automatico delle prenotazioni provenienti dal web all'invio della conferma tramite mail o SMS, dall'archiviazione automatica della corrispondenza legata a una pratica all'invio della mail di prenotazione dei servizi ai reparti o ai fornitori esterni, fino alla gestione dei sospesi con l'inoltro delle comunicazioni e dei solleciti via posta elettronica.

La maschera delle prenotazioni ha inoltre molte funzioni utili ad agevolare l'operatività del front office. Tra queste segnaliamo la possibilità di visualizzare a colpo d'occhio lo storico dei soggiorni, le preferenze e i servizi prenotati dal cliente, le tariffe suggerite dal revenue manager e il "take a look", che mette in primo piano le informazioni giornaliere della direzione.

Il PMS, per finire, comprende un portalino, consultabile anche tramite tablet, dal quale lo staff può accedere rapidamente a tutti i siti di utilità e alle informazioni essenziali al front office (lista degli arrivi, clienti in casa, ecc.), mentre il manager può consultare anche in mobilità la situazione dell'hotel, l'andamento del business, la posta tramite MMail e aggiornare i portali con SCRIGNO RateManager.

---

## Funzionalità chiave

---

- Possibilità di gestire il cliente in casa (check-in e check-out) anche nell'eventualità di disconnessione del server centrale in hosting.
- Automatizzazione del calcolo riduzioni o supplementi tramite formule agganciate ai contratti.
- Gestione tariffe BAR e derivate.
- Visualizzazione dalla maschera disponibilità anche del dettaglio allotment e vendita online, funzione "stop sale" allotment con notifica automatica via mail.
- Reportistica personalizzabile su excel.
- Caricamento rooming list gruppi da excel.
- Archivio documentale integrato per gestire i documenti relativi alle prenotazioni e anagrafiche.
- Scheda anagrafica cliente e ditta/agenzia unica per tutti gli hotel del gruppo.
- Funzioni centralizzate di fatturazione, gestione sospesi, commissioni e depositi.

# Meeting & Congressi

Il modulo SCRIGNO Meeting & Congressi consente di gestire il calendario degli spazi destinati al congressuale, ogni servizio a esso collegato e le dotazioni tecniche. Permette inoltre la gestione degli spazi prenotabili su fasce orarie: massaggi, garage, ombrelloni, impianti sportivi, ecc.

Il modulo ha un'interfaccia utente semplice ed efficace per gestire, tramite un tableau, la prenotazione di eventi complessi, di più persone, che coinvolgono anche molti reparti.

The screenshot displays the SCRIGNO Meeting & Congressi software interface. It features a calendar grid for event bookings, with columns for days of the week (Venerdì, Sabato, Domenica, Lunedì, Martedì) and rows for different locations (e.g., COS Sala Europa, COS Sala New York, COS Sala Firenze, COS Sala Milano, COS Sala Venezia, COS Sala Padova, COS Sala Verona). The grid shows booking data for various dates, with some cells containing numerical values. The interface also includes a sidebar with navigation options and a bottom section for event details, including the event name (CENACOLO), dates (15/09/2012 to 16/09/2012), and location (Sala 1931).

## Funzionalità chiave

- Condivisione degli archivi dei piatti del sistema F&B SCRIGNO Easymeal per la creazione di menù dedicati al congressuale con definizione del prezzo di vendita.
- Trasmissione degli ordini di servizio ai relativi reparti (governante, F&B) su foglio excel.
- Report previsionali e consolidati delle movimentazioni del settore MICE con confronti rispetto agli anni precedenti.
- Possibilità di gestire congressi su piazza visualizzando la disponibilità e gestendo le prenotazioni su più hotel.
- Elaborazione automatica delle e-mail di offerta, opzione e conferma dell'evento con dettaglio dei servizi richiesti e dell'eventuale gruppo di camere.

# MMail & Document Repository

---

## MMail

---

MMail è un sistema di posta elettronica integrato in SCRIGNO e pensato per automatizzare le attività quali le mail di conferma, la prenotazione dei servizi, le comunicazioni del marketing, l'invio delle offerte e delle lettere di sollecito.

Grazie a questo strumento è possibile gestire l'archiviazione della corrispondenza nel document repository, definire l'assegnazione delle mail, gestire i carichi di lavoro e collegare le mail in arrivo alla pratica di prenotazione.

---

## Document Repository

---

Il document repository è un sistema di archiviazione dei file e delle mail direttamente sul database Oracle. La struttura e l'ordine di archiviazione sono personalizzabili. Inoltre, esiste la possibilità di archiviare ogni documento associandolo alla pratica corrispondente e di definire i diritti di accesso per ogni livello di archivio secondo i ruoli degli utenti. Grazie al document repository, ogni documento (convenzioni, contratti, email, lettere di sollecito, ecc.) può essere consultato dai manager anche in mobilità, via web.



GP Dati Hotel Service Spa

Via Paganello 22/a • 30172 Mestre (VE)

T. +39 041 5330 160 • F. +39 041 5330 150

[info@gpdati.com](mailto:info@gpdati.com) • [www.gpdati.com](http://www.gpdati.com)