



# Vendite & distribuzione online

CRO & Cross Selling  
Booking Online  
B2B, Distribuzione GDS  
Channel Manager  
Competitors' View

**Scigno**<sup>®</sup>  
hotel management application suite

“ Con SCRIGNO posso finalmente gestire la vendita su tutti i canali, online e offline, in modo integrato, e grazie all’innovativo BOL di SCRIGNO, posso aumentare la vendita diretta senza intermediari. ”

Marta, Sales Manager

# CRO & Cross Selling

Il Central Reservation Office di SCRIGNO permette di controllare da un'unica schermata, in tempo reale, la disponibilità di tutti gli hotel visualizzabili per piazza, categoria ecc. e di effettuare cross selling e spostare le prenotazioni tra un hotel e l'altro. Per il booking centrale il vantaggio è quello di avere accesso a tutte le informazioni del PMS dell'hotel (anagrafiche, storico soggiorni e preferenze del cliente); questo garantisce una efficace gestione delle prenotazioni e la possibilità di seguire i piani tariffari definiti dal revenue manager. Web-based e con un unico database centralizzato, SCRIGNO permette di attribuire le funzioni di booking a un singolo hotel o ufficio.

## **Check-in online**

SCRIGNO consente di gestire il pre check-in online di qualsiasi prenotazione: il cliente riceverà una mail che lo invita a compilare la scheda di pubblica sicurezza e la privacy direttamente online prima dell'arrivo, riducendo i tempi di attesa al front office.

## **Conferma di prenotazione via SMS**

SCRIGNO consente l'invio della conferma di prenotazione tramite SMS direttamente dalla maschera del PMS.

# Booking Online

Integrato nella suite SCRIGNO, l'innovativo Booking Online B2C si caratterizza per una completa integrazione tramite web services tra SCRIGNO PMS e un Content Management System (CMS) professionale. In questo modo l'hotel può:

- (1). personalizzare il layout e l'intero flusso delle prenotazioni a seconda del proprio prodotto e target di clienti;
- (2). arricchire la pagina del BOL con tutte le informazioni (foto, testi e video) utili all'utente per completare il suo acquisto;
- (3). analizzare i dati relativi al percorso di prenotazione attraverso l'attivazione di Google Analytics su ogni pagina del booking online. In questo modo è possibile monitorare eventuali cause di interruzioni e intervenire tempestivamente per migliorare la conversione;
- (4). gestire la vendita di più tariffe visualizzabili nella stessa pagina, e le prenotazioni di più camere in un unico flusso;
- (5). visualizzare più stutture in una stessa pagina, un plus per i gruppi alberghieri.

La tua prenotazione: Residencehotel Ambiez, 2 appartamenti/camere, dal 20.02.2012 al 27.02.2012

LA TUA PRENOTAZIONE INGRESSO I TUOI DATI E ACQUISTA RIEPILOGO

**Residencehotel Ambiez**

Un Residence a clima agi imposte di qualità, con Centro Benessere e Padovana di Caruggio (322 mt s.l.m.).

**Plus del Residencehotel Ambiez**

- Sono quasi 5000 gli anni!
- Sono quasi 5000 gli anni conosciuti all'Europa, ma non sono mai stati superati.
- Sono quasi 5000 gli anni conosciuti all'Europa, ma non sono mai stati superati.
- Sono quasi 5000 gli anni conosciuti all'Europa, ma non sono mai stati superati.
- Sono quasi 5000 gli anni conosciuti all'Europa, ma non sono mai stati superati.

Il Residencehotel Ambiez si trova nella Via Nazionale tra le Dolomiti del Brenta e il gruppo dell'Adamello collocato in posizione panoramica e privilegiata, vicino agli impianti di risalita per la parte del comprensorio Padovana di Caruggio - Tignes - Pianello.

LA TUA PRENOTAZIONE SCHEDE HOTEL

**PRENOTA ONLINE**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Professione: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Paese: \_\_\_\_\_

Completato

**CONVERTITORE DI VALUTA**

Euro: 100,00 Nuova Moneta: \_\_\_\_\_

1000,00

LA TUA PRENOTAZIONE INGRESSO I TUOI DATI E ACQUISTA RIEPILOGO

Per il periodo da te ricercato sono disponibili diverse offerte, scegli e prenota quella che preferisci:

**LAZI ARIETE**

Il prezzo include:

- Darts, Arco e Tiro a Coda (prezzi esclusi)
- Tutti i diritti (Darts, Arco) e una sola mezza pensione
- Impresario di prima categoria, sala da pranzo
- Pranzo in presenza, buffet e aperitivo
- Sala congressi (max. 200 persone) e 200 posti letto
- Programmazione di assistenza per bambini e adulti

Prezzo totale: **3463,00 €**

PRENOTA

**PRENOTAZIONE**

Il prezzo include:

- Darts, Arco e Tiro a Coda (prezzi esclusi)
- Tutti i diritti (Darts, Arco) e una sola mezza pensione
- Impresario di prima categoria, sala da pranzo
- Pranzo in presenza, buffet e aperitivo
- Sala congressi (max. 200 persone) e 200 posti letto
- Programmazione di assistenza per bambini e adulti

Prezzo totale: **2902,00 €**

PRENOTA

**VERBA SPA**

Il prezzo include:

- Darts, Arco e Tiro a Coda (prezzi esclusi)
- Tutti i diritti (Darts, Arco) e una sola mezza pensione
- Impresario di prima categoria, sala da pranzo
- Pranzo in presenza, buffet e aperitivo
- Sala congressi (max. 200 persone) e 200 posti letto
- Programmazione di assistenza per bambini e adulti

Prezzo totale: **4209,00 €**

PRENOTA

**CONVERTITORE DI VALUTA**

Euro: 100,00 Nuova Moneta: \_\_\_\_\_

1000,00

**IL CENTRO PRENOTAZIONI**

Consorzio Prezzi di Valore e di Qualità

Personalizzazione del layout grafico, multi tariffa e multi hotel del Booking Online B2C integrato al CMS

## B2B

Il modulo SCRIGNO Business to Business è un canale di vendita sul web rivolto a ditte e agenzie. Tramite username e password il cliente convenzionato ha a disposizione uno strumento semplice e veloce per prenotare con le tariffe negoziate a lui riservate oppure con la BAR. Il processo di prenotazione è facile e intuitivo e si traduce in una comodità per il cliente e in un risparmio di tempo per l'hotel. SCRIGNO B2B è il modo più funzionale e immediato per veicolare offerte e promozioni specifiche per questo segmento. La prenotazione, la mail di conferma o eventuale cancellazione vengono inserite nel PMS senza alcun intervento manuale.

## Distribuzione GDS

Grazie al modulo NetBooking e senza canone fisso o minimo garantito, consente la vendita sui GDS e tramite Consortia (gruppi di agenzie multi locate a livello mondiale rivolte al segmento corporate).

# Channel Manager Competitors' View

SCRIGNO RateManager è il sistema di channel management integrato che consente l'aggiornamento in tempo reale della disponibilità e delle tariffe sia sui portali che sul proprio sito web (Booking Online), e lo scarico automatico sul PMS delle prenotazioni entranti. Ha il suo punto di forza in un "Advanced Dashboard": un unico pannello che presenta tutte le informazioni necessarie a definire le azioni di vendita e gli strumenti per renderle operative. In particolare:

- (1). dettaglio della disponibilità reale delle camere dell'hotel e di quella pubblicata sui portali con relative tariffe;
- (2.) confronto dell'andamento rispetto all'anno precedente ("on the book" o consuntivo) e al budget, per room-night, ricavo medio e produzione;
- (3). l'analisi delle tariffe dei competitor (tramite il servizio competitors' view);
- (4). funzione di aggiornamento portali con stock, tariffe e restrizioni, anche utilizzando i piani tariffari già inseriti nel PMS;
- (5). possibilità di definire criteri e regole per il completamento automatico delle informazioni da pubblicare (es. modificando la camera di riferimento il sistema aggiorna le condizioni delle altre tipologie di camere);
- (6). automazione di operazioni come la notifica e la chiusura delle disponibilità su uno o più portali in base a criteri predefiniti.

Integrato al sistema di channel management, è un servizio di "intelligence" in grado di monitorare i prezzi applicati dagli hotel concorrenti sui principali portali di prenotazione: uno strumento indispensabile per affinare e rendere più efficaci le proprie politiche di prezzo.

SCRIGNO Competitors' view analizza giorno per giorno, e per ogni tipologia di camera, i prezzi pubblicati online dagli hotel concorrenti. Queste informazioni sono indispensabili per un'accurata strategia di vendita online e possono essere visualizzate direttamente dalla maschera del channel manager.

Hotel	12/11/12	13/11/12	14/11/12	15/11/12	16/11/12	17/11/12	18/11/12	19/11/12	20/11/12	21/11/12	22/11/12	23/11/12	24/11/12	25/11/12	26/11/12
Camera Libere	26	16	21	21	22	19	31	13	9	10	13	19	17	31	11
Tipologia	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.	Prz.
DBL Doppie Individuali	125,00	125,00	125,00	125,00	145,00	145,00	99,00	125,00	145,00	145,00	145,00	125,00	108,00	125,00	
Libere	2	2	2	2	1	1	3	3	-1	1	0	-1	2	-	
Dir Budget anno in corso	Yen.	-4	5	2	-1	-1	-14	5	20	4	5	-2	1	-14	2
Avv.	18,95	22,97	25,00	25,49	20,91	13,90	13,09	15,25	9,84	18,01	27,49	26,25	29,34	29,61	14,92
Prod.	287,76	1.211,90	1.026,67	777,00	264,61	110,67	460,66	902,30	1.814,36	1.259,75	1.366,94	686,00	1.062,61	-425,74	642,02

  

Portata	Corb.	Tip.	12/11/12	13/11/12	14/11/12	15/11/12	16/11/12	17/11/12	18/11/12	19/11/12	20/11/12	21/11/12	22/11/12	23/11/12	24/11/12	25/11/12	26/11/12
GNERICO	RNTS	DBL	Qst	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Prz				125,00	125,00	125,00	145,00	145,00	99,00	125,00	145,00	145,00	145,00	125,00	108,00	125,00	
Mba				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Chy				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stato				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EKA				0,00	0,00	0,00	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EJC				25,00	25,00	25,00	25,00	0,00	0,00	21,00	25,00	0,00	0,00	0,00	25,00	32,00	25,00
EKS				90,00	90,00	90,00	90,00	110,00	110,00	83,00	90,00	0,00	110,00	110,00	110,00	90,00	90,00

  

GENERIC	RNTS	DUS	Qst	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Avv.				90,00	90,00	90,00	90,00	110,00	110,00	83,00	90,00	110,00	110,00	110,00	110,00	90,00	90,00

Maschera Advanced RateManager Dashboard



GP Dati Hotel Service Spa

Via Paganello 22/a • 30172 Mestre (VE)

T. +39 041 5330 160 • F. +39 041 5330 150

[info@gpdati.com](mailto:info@gpdati.com) • [www.gpdati.com](http://www.gpdati.com)