

CRS PER HOTEL SINGOLI

Booking
Engine

Channel
Manager

Metasearch

GDS

CRO

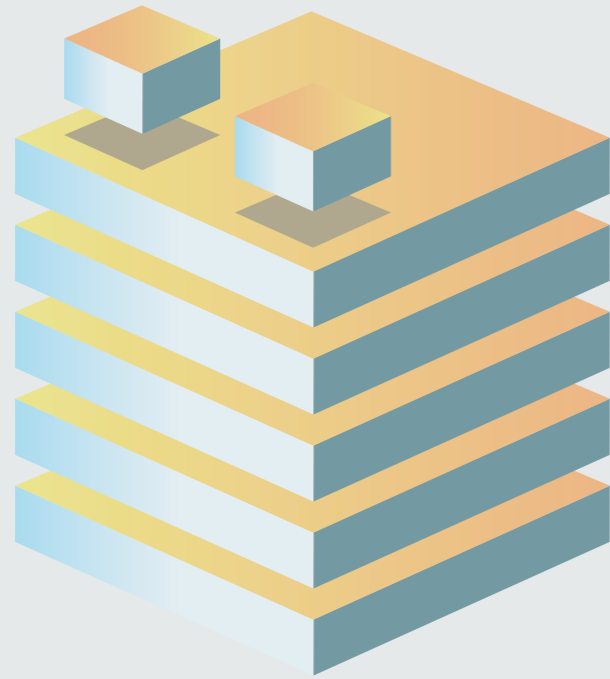
Marketing
Tools

Report
Avanzati



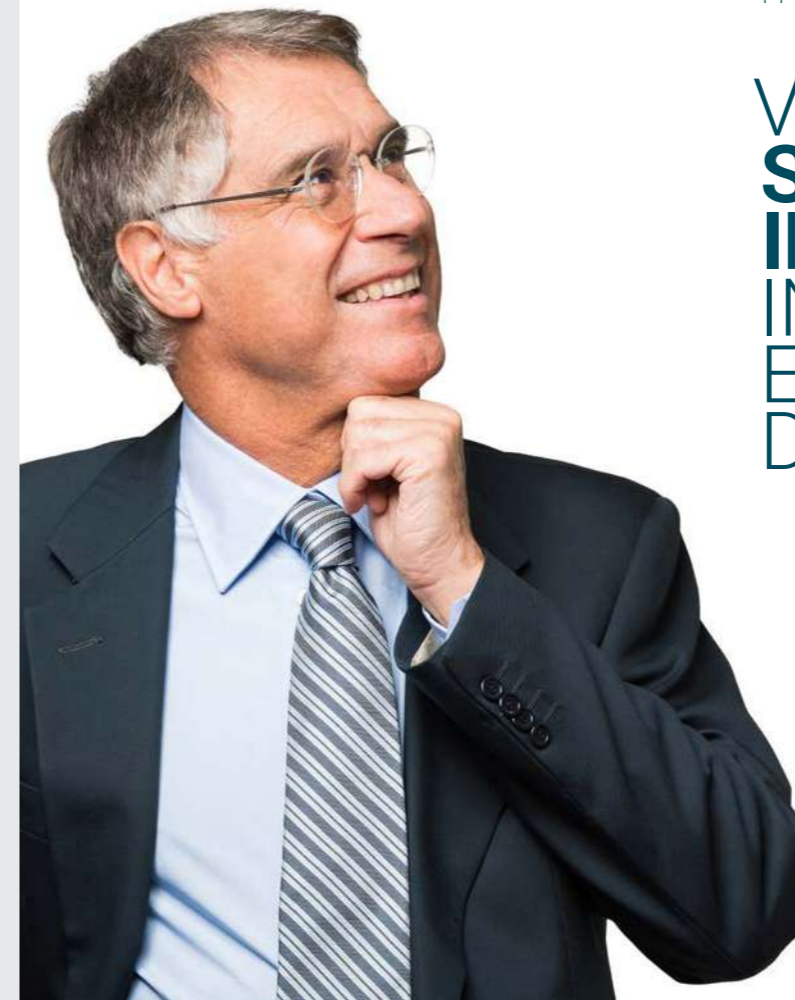
VERTICALBOOKING

Your global **CRS** solution



“ La situazione commerciale sta diventando sempre più complessa per il nostro hotel. Le OTA sono sempre più forti, ho bisogno di gestire i metasearch, i GDS, il booking engine deve essere più efficace... ma non ho tempo di gestire molte piattaforme. ”

VORREI UN
**SISTEMA
INTEGRATO,**
INNOVATIVO
E FACILE
DA USARE...





“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Ho bisogno di aumentare
le vendite dirette!
Ci sono troppe commissioni
da pagare alle OTA.
Inoltre, vorrei
un Booking Engine con
una grafica in armonia
con il mio sito web.”



Booking Engine

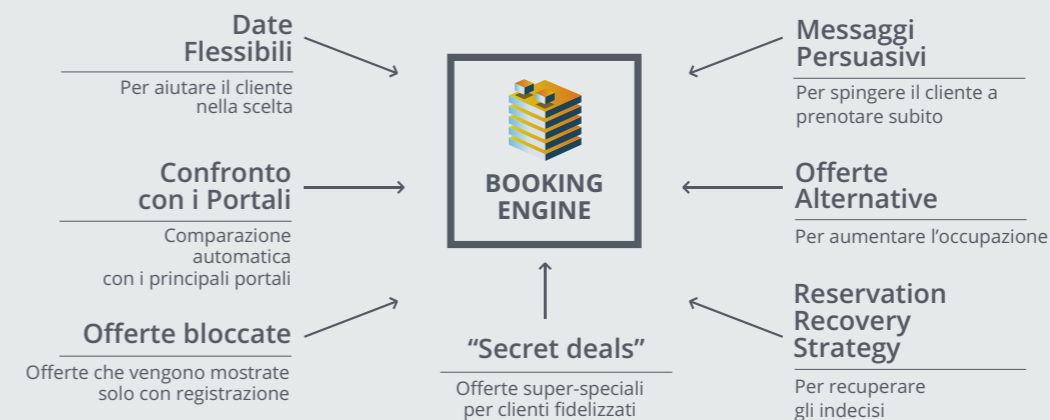
Vertical Booking offre una vera e propria “esperienza di prenotazione”, accompagnata da efficaci strumenti di up-selling finalizzati ad aumentare la revenue e migliorare la conversione.

I tuoi ospiti vedranno sempre una soluzione prenotabile, senza la necessità di iniziare nuovamente il processo di ricerca in caso di disponibilità non trovata.

E' possibile scegliere il layout del booking engine da un'ampia gamma di stili, rigorosamente responsive e ricchi di funzionalità perfettamente integrabili nel sito dell'hotel.



INNOVATIVI STRUMENTI DI UPSELLING INTEGRATI





“COSA VOGLIO
DA UN CRS”

“Voglio che il mio hotel
sia presente sulle varie OTA,
ma ho bisogno di un sistema
che mi permetta
di massimizzare
e ottimizzare
la distribuzione online.”



“LA RISPOSTA DEL CRS
VERTICAL BOOKING”



Synchro Channel Manager

Il Synchro Channel Manager Vertical Booking consente di gestire facilmente tutte le tariffe, la disponibilità per tipologia di camera e le regole prenotazione.

Quando prezzi e disponibilità cambiano, Vertical Booking aggiorna le modifiche in tempo reale e le trasmette ad ogni canale collegato alla struttura.

Quando si ricevono prenotazioni da un qualsiasi canale, Vertical Booking sincronizza automaticamente la disponibilità della camera su tutti i canali.

Vertical Booking è l'unico CRS con interfaccia diretta con oltre 250 OTA.

EFFICIENZA

(doppia mappatura non necessaria)

COMPLETEZZA

(possibilità di gestire tutte le restrizioni)

TEMPI DI SINCRONIZZAZIONE

(rapidissimi)

GESTIONE ERRORI E RESPONSABILITA'

(miglior controllo degli errori e un unico punto di controllo)

STATISTICHE SULLA PRODUTTIVITA' DEI CANALI

(molto utile per aiutare l'hotel nella gestione delle scelte strategiche)

PREFERRED PROVIDER





“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Devo essere in grado
di gestire in modo efficiente
le campagne
sui meta search.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS
VERTICAL BOOKING”



Meta Search

Il CRS Vertical Booking dispone della connettività integrata ai meta search e di un modulo di gestione delle offerte, in modo da poter monitorare ogni campagna dell'hotel, nonché le conversioni delle prenotazioni e il ROAS (return on advertising spend).

Indirizzare più traffico possibile sul sito web e convertire questo traffico in prenotazioni dirette è semplice con il booking engine Vertical Booking.

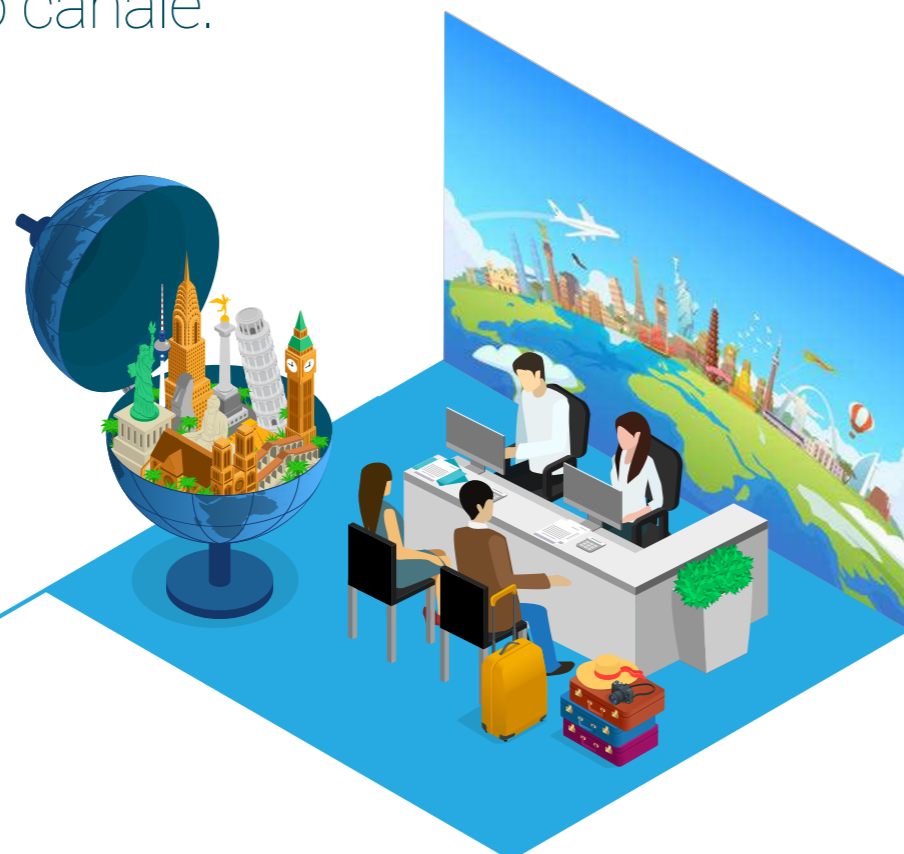
Gestisci le tue campagne meta search direttamente all'interno del Meta Search Manager, presente nel CRS Vertical Booking.

| | | Budget [EUR] | Requests | Reserv. | Revenue [EUR] | Commission equivalent | Conversion | ROI |
|-------------|------------------|--------------|----------|---------|---------------|-----------------------|------------|------|
| Meta Search | | | | | | | | |
| Google | HPA | 426,74 | 280 | 26 | 5977,35 | 7,14% | 9,29% | x13 |
| tripadvisor | TripConnect CPC | 320 | 190 | 15 | 3377,22 | 9,48% | 7,89% | x9 |
| trivago | CPC | 410 | 230 | 21 | 3150,25 | 13,01% | 9,13% | x6,6 |
| trivago | Campaign Manager | 230 | 113 | 9 | 1782,18 | 12,91% | 7,96% | x6,7 |
| skyscanner | CPC | 530 | 291 | 23 | 3841 | 13,80% | 7,90% | x12 |
| KAYAK | CPC | 511,5 | 292 | 28 | 5740 | 8,91% | 9,59% | x10 |



“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Vorrei sfruttare appieno le opportunità di vendita dei GDS. Per questo motivo ho bisogno, non solo di un fornitore tecnico, ma di supporto tramite un servizio di consulenza su come vendere in modo più efficace attraverso questo canale.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS
VERTICAL BOOKING”



GDS

Vertical Booking offre la connettività diretta e integrata ai GDS, di conseguenza non è necessario duplicare camere, tariffe o politiche di prenotazione in quanto vengono tutte gestite all'interno dello stesso CRS.

Il nostro supporto tecnico si occupa della fase di configurazione iniziale, con suggerimenti mirati su come configurare le camere e le tariffe da caricare sui GDS.

Vengono prese in considerazione le caratteristiche distintive di ogni struttura e viene fornito supporto nella definizione delle migliori strategie di marketing da utilizzare su questo canale.

Vertical Booking offre la connessione GDS integrata, con il codice catena OK, e con il marchio **Alesia Distribution**, fornendo la connessione a più di 600.000 Agenzie di Viaggi in tutto il mondo.



codice catena **OK**

Vantaggi:

- Back office user-friendly
- Completamente integrato nel CRS
- Supporto tecnico di alta qualità

INTEGRAZIONE DIRETTA AI GDS





“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Ricevo un gran numero di prenotazioni dai canali online, ma ho ancora molte richieste telefoniche, via mail o direttamente alla reception. Sarebbe bello poter gestire queste richieste in modo integrato con i prezzi e le disponibilità di tutti i canali di distribuzione online.”



Central Reservation Office

Il CRO Vertical Booking è un modulo software molto efficace che consente la gestione di tutte le richieste di prenotazione offline, ricevute tramite telefono, e-mail, moduli di richiesta sul sito web e walk-in.

In base alla richiesta effettuata, i potenziali clienti ricevono un preventivo professionale che contiene un link diretto ad una pagina web in cui possono rapidamente completare la prenotazione. Tutte le comunicazioni sono supportate da email template multilingua, con grafiche accattivanti e personalizzabili in base allo stile del sito web.

“LA **RISPOSTA** DEL CRS
VERTICAL BOOKING”



Esempio di preventivo:

The screenshot shows a professional email confirmation template for a hotel stay. It includes a header image of a beach villa, a personalized greeting, and several sections:

- OUR OFFER:** Quotation code: 15984UP20A41, Quotation Date: Friday, February 10, 2017, End validity: Saturday, February 11, 2017, Operator: Europa.
- ROOM DETAILS:** Arrival: Wednesday, June 14, 2017, Departure: Thursday, June 15, 2017, Occupancy: Adults: 2, Nights: 1.
- BEACH JUNIOR SUITE:** Located right directly on the beach and looking out at the beautiful Indian Ocean, the elegantly decorated 14 Beach Junior Suites offer a separate lounge area, an exquisite sofa bed, outdoor showers, a large private veranda with armchairs, tables and sun loungers and a minibar replenished daily. Price: 321.00 \$ CONFIRM OFFER.
- EARLY BOOKING - ALL INCLUSIVE:** Book at least 30 days in advance your next holidays in the Maldives and save up to 30%.
- Cancellation Policy:** Non-refundable prepaid rate. In case of cancellation or no-show, the total amount for the stay will be charged as penalty.
- SERVICES:** Personalised high quality services for each and every one of our guests is the top priority of our brand and Diamonds Thudufushi Beach and Water Villas.
- RESTAURANTS:** MAJAZANA BUFFET RESTAURANT. The Majazana Restaurant, serving breakfast, lunch and dinner offers a sumptuous buffet with choices to satisfy every palate. The international breakfast buffet offers a wide selection of fresh tropical fruits and juices, homemade breads and pastries, European cold cuts and cheeses, and made-to-order eggs cooked by the chef at the cooking station. The lunch buffet offers a wonderful variety of options from pizza, to pasta, to salads, and a barbecue grill where the fish catch of the day and a selection of meats are cooked to perfection. Local dishes are served every day and many other international options offered. Breakfast is served from 8:00 to 10:30, Lunch is served from 13:00 to 14:30, Dinner is served from 20:00 to 21:30.
- SPHERIQUE BOUTIQUE: ONE MORE WAY TO ENJOY YOUR STAY:** With over 30 years market experience, the Spherique philosophy is to guarantee our guests a unique and complete shopping experience, thanks to the range of highly exotic beach clothing, much of which are unique locally made items. The Spherique brand is distinguished by the elegance of its products which will make your shopping experience even more special.
- OUR LOCATION:** DIAMONDS THUDUFUSHI, PO Box 2048, South Ari Atoll, Maldives. Phone: +960 999 888888, Fax: +960 999 888888, info@thudufushi.com, www.thudufushi.com.



“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Voglio un sistema
completamente integrato,
che mi permetta di gestire
la mia strategia
di vendita in maniera
centralizzata ma...
...deve essere semplice
da usare e intuitivo.”

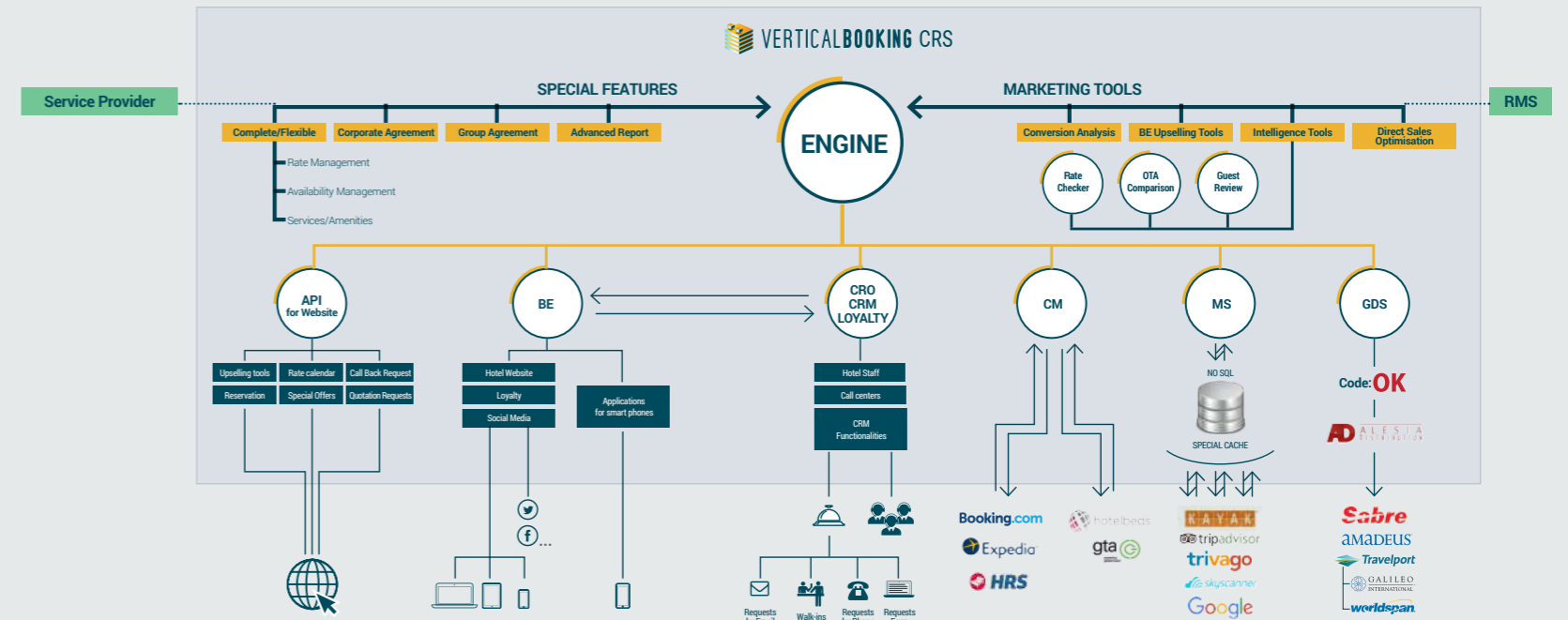


Sistema centralizzato

Vertical Booking è una soluzione CRS completa e flessibile, progettata per gestire le prenotazioni su tutti i canali.

Il sistema è pensato per adattarsi facilmente a tutti i tipi di strutture.

Il design modulare del CRS consente l'implementazione di ogni modulo in modo indipendente, ad un ritmo che soddisfi le tue esigenze operative.





“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Ho bisogno di un riepilogo intuitivo del mio business e dei principali indicatori di performance che evidenziano le tendenze più importanti che richiedono la mia attenzione.

Devo essere in grado di vedere rapidamente quali sono i piani tariffari, i pacchetti, le promozioni o i canali più performanti, nonché i paesi da cui ricevo più prenotazioni.

Devo avere sotto controllo il mio business!”



Dashboard / Report

Il CRS offre una dashboard intuitiva e report dettagliati che mostrano una panoramica delle performance di vendita online e offline con grafici intuitivi e dati analitici.

I report forniscono statistiche relative al volume delle prenotazioni, alle vendite per tipologia di tariffa, per tipologia di camera, per paese e molto altro ancora.





“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Vorrei avere assistenza immediata da personale competente, dal set up iniziale fino ai suggerimenti per migliorare il mio business.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS
VERTICAL BOOKING”



Assistenza tecnica

Avrai a disposizione una persona dedicata del supporto tecnico durante tutto il processo di formazione per assicurarti che il CRS sia configurato in modo ottimale (per esempio tipologie di camere e piani tariffari, strategia di prezzo, inventario e restrizioni, metodi di pagamento e politiche di cancellazione).

L'assistenza tecnica è un punto di forza di Vertical Booking. Il nostro team di supporto sarà un riferimento costante attraverso il setup iniziale, la formazione e l'attivazione, offrendo preziosi consigli su come aumentare la revenue.

Non solo un sistema di ticket... chiama e parla subito con un esperto!

Il supporto, tramite email o telefono, è disponibile in 8 lingue e fornisce una risposta immediata.

| | |
|----------|------------|
| American | French |
| English | Spanish |
| German | Italian |
| Turkish | Portuguese |



“COSA VOGLIO
DA UN **CRS**”

“Vorrei avere anche altri strumenti utili all'interno dello stesso prodotto, come l'analisi delle tariffe dei concorrenti, la visualizzazione delle recensioni degli ospiti sui portali online, strumenti di revenue e molto altro ancora.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS
VERTICAL BOOKING”

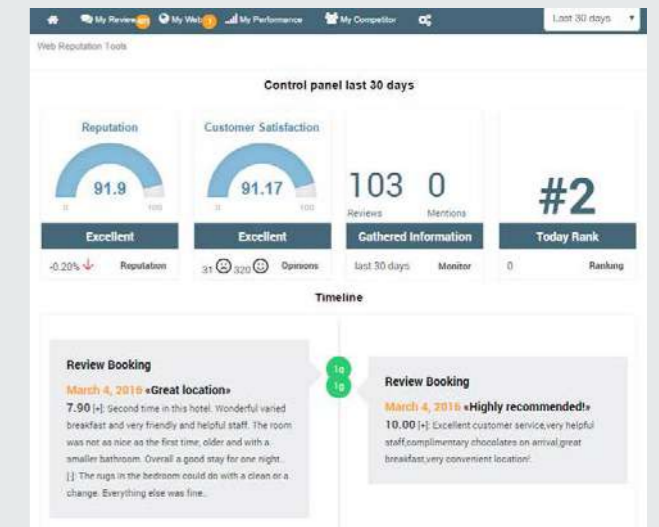


Integrato nello stesso software

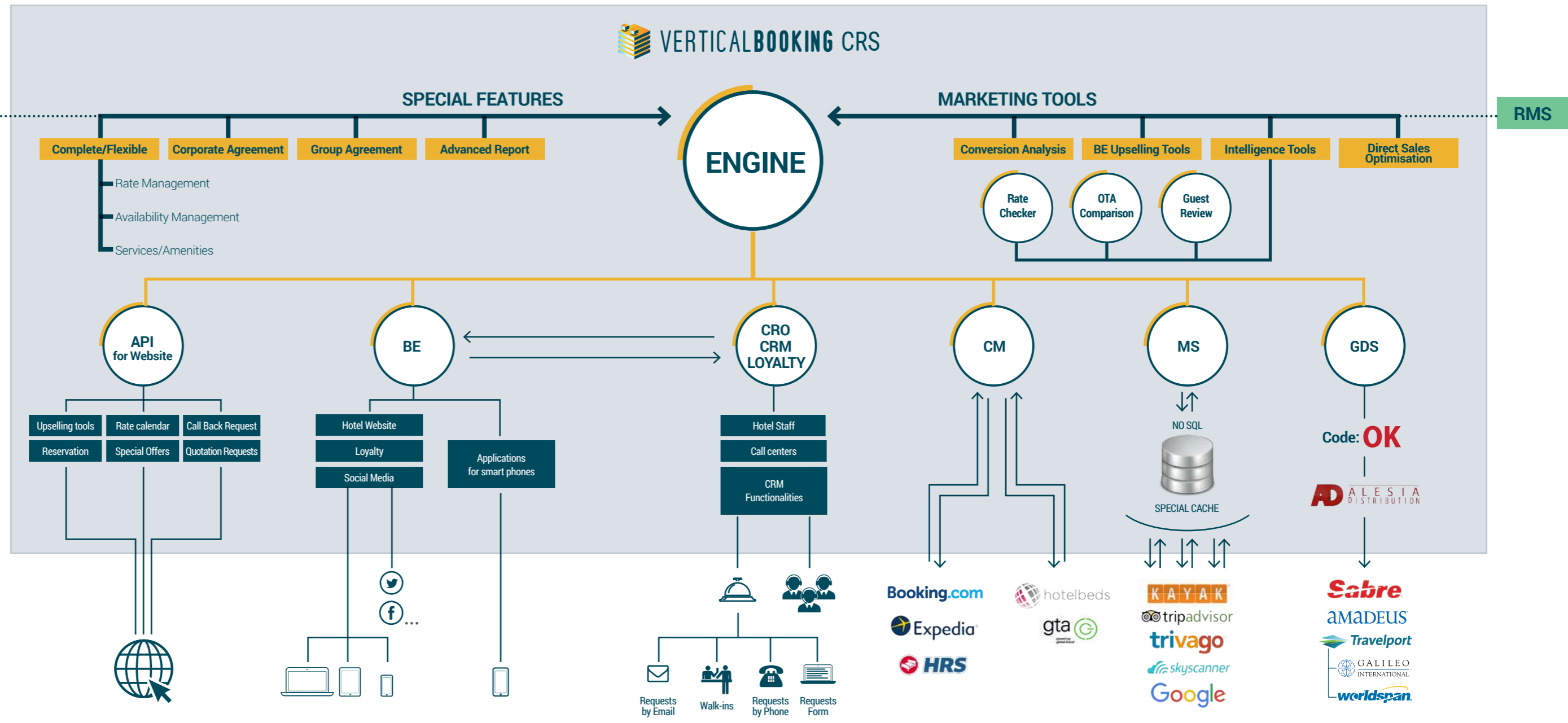
Vertical Booking è l'unico CRS che integra, come parte dello stesso software:

- ▀ analisi dei prezzi dei concorrenti
- ▀ analisi di mercato
- ▀ analisi delle recensioni
- ▀ modulo di ottimizzazione delle vendite dirette
- ▀ strumenti di revenue

| | | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Hotel 6 | Hotel 7 | Gap |
|-----|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| Thu | 28 Sep 2017 | 139.00 | 189.00 | ML2 | 153.00 | 225.00 | NA | NA | -36% |
| Fri | 29 Sep 2017 | 139.00 | 146.98 | 154.80 | 130.50 | 165.00 | 154.98 | 129.60 | -6% |
| Sat | 30 Sep 2017 | 209.00 | 139.32 | 151.20 | 130.50 | 134.10 | 151.20 | 129.60 | 33% |
| Sun | 01 Oct 2017 | 99.00 | 107.46 | 99.00 | 94.50 | 117.00 | 113.40 | 113.40 | -9% |
| Mon | 02 Oct 2017 | 169.00 | 167.58 | 169.20 | 135.00 | 234.00 | 170.10 | 129.60 | 1% |
| Tue | 03 Oct 2017 | 199.00 | 244.00 | 228.00 | 205.00 | 320.00 | 223.01 | NA | -23% |
| Wed | 04 Oct 2017 | 285.00 | 255.87 | 228.60 | 234.01 | 305.00 | NA | NA | 10% |
| Thu | 05 Oct 2017 | 179.34 | 237.92 | 223.20 | 229.50 | 283.50 | 215.46 | NA | -33% |
| Fri | 06 Oct 2017 | 116.10 | 206.78 | 210.60 | 166.50 | 261.00 | 189.00 | ML2 | -78% |
| Sat | 07 Oct 2017 | 116.10 | 192.60 | 205.20 | 180.00 | 234.00 | 151.20 | ML2 | -66% |
| Sun | 08 Oct 2017 | 89.34 | 100.73 | 106.20 | 85.50 | 117.00 | 105.84 | 89.10 | -13% |
| Mon | 09 Oct 2017 | 130.50 | 140.83 | 133.20 | 135.00 | 157.50 | 139.86 | 138.60 | -8% |
| Tue | 10 Oct 2017 | 130.50 | 156.31 | 151.20 | 135.00 | 198.00 | 158.75 | 138.60 | -20% |
| Wed | 11 Oct 2017 | 152.10 | 190.62 | 225.00 | 139.49 | 270.00 | 170.10 | 148.50 | -25% |
| Thu | 12 Oct 2017 | 179.34 | 169.24 | 151.20 | 166.50 | 225.00 | 154.98 | 148.50 | 6% |
| Fri | 13 Oct 2017 | 170.10 | 159.01 | 151.20 | 157.50 | 198.00 | 139.86 | 148.50 | 7% |
| Sat | 14 Oct 2017 | 170.10 | 159.75 | 151.20 | 175.50 | 180.00 | 132.30 | ML2 | 6% |



Software



Chi siamo

La società sviluppa e commercializza un **CRS** (Central Reservation System) su scala globale. La suite completa comprende un **Booking Engine**, un **Synchro Channel Manager**, un **Metasearch Manager**, un **CRO** (Central Reservation Office), **Connettività e Rappresentanza GDS**, **Strumenti di Marketing e Intelligence**, e **Applicazioni** (iOs/Android). La suite è disponibile come pacchetto completo oppure ogni modulo può essere acquistato separatamente.

La società sviluppa e distribuisce anche software di prenotazione, **DMS**, per destinazioni e Tour Operator.

Mission

Il settore dell'ospitalità è uno dei mercati più complessi e in rapida evoluzione. La nostra missione è fornire soluzioni software che siano semplici da utilizzare e allo stesso tempo sofisticate e abbastanza adattabili per gestire la crescente complessità del settore.

La passione per il nostro lavoro e il settore dell'ospitalità ci spinge a seguire da vicino i clienti, ad ascoltarli e a sviluppare le funzionalità di cui hanno bisogno per la loro specifica situazione. Vogliamo essere disponibili in qualsiasi momento per offrire al cliente un supporto cordiale e gentile.



We're the good guys!



| Società/Uffici | Sviluppo software | Assistenza tecnica | Aree commerciali |
|---|-------------------|--------------------|---|
| VERTICAL BOOKING USA CORPORATION | ■ | ■ | U.S.A., Canada Alaska Caraibi |
| VERTICAL BOOKING UK | | ■ | Global Sales & Marketing Europa, Medio Oriente e Africa, Asia e Pacifico America del Sud |
| VERTICAL BOOKING FRANCE | | ■ | Francia, Nord Africa Europa dell'Est Europa del Nord |
| VERTICAL BOOKING ITALY | ■ | ■ | Italia, Europa del Sud Germania, Svizzera Turchia, Medio Oriente Russia |

VALORI FONDAMENTALI



INNOVAZIONE

Creiamo soluzioni innovative con passione, creatività e con il coraggio di essere differenti. Soluzioni affidabili, veloci e in continua evoluzione per soddisfare le crescenti e sofisticate necessità del mercato dell'ospitalità.



CRESCITA

Profondiamo grande impegno nella crescita continua della società in modo da poter offrire soluzioni sempre più sofisticate ai clienti e prospettive di sviluppo per partner, dipendenti e azionisti.



SVILUPPO DEL PERSONALE

Crediamo che le persone siano il valore più importante della società, siamo perciò rigorosi nell'assumere i migliori talenti e nel supportarli nel loro sviluppo professionale e personale.



INTEGRITA'

Ci impegniamo ad operare con integrità, onestà e nel rispetto delle leggi, in particolare per quanto riguarda la privacy, la concorrenza e la protezione dei dati.

Referenze

Gennaio 2018
5510 strutture in 108 paesi



Devero Hotel - Italia



Hotel Alma di Alghero - Italia



La Chèvre d'Or - Francia





VERTICALBOOKING

ZUCCHETTI GROUP

VERTICAL BOOKING USA CORPORATION

22115 NW Imbrie Street, NBR 326
Hillsboro, OR 97124
Ph. +1 503 343 4263
sales.usa@verticalbooking.com

VERTICAL BOOKING UK

80 The Greenhouse
MediaCityUK, Manchester M50 2EQ, United Kingdom
Ph. +44 (0)161 713 3831
sales.uk@verticalbooking.com

VERTICAL BOOKING S.R.L.

Piazza Pontida, 7 24122 Bergamo (Italy)
Ph. +39 035 232366
sales@verticalbooking.com

VERTICAL BOOKING FRANCE

18, rue Pasquier 75008 Paris, France
Ph. +33 1 47 69 18 55
sales.eu@verticalbooking.com

www.verticalbooking.com