

RIAPRIRE IN TUTTA SICUREZZA

con i moduli di Scrigno

Le strutture ricettive sono finalmente ad un passo dalla riapertura, che comporterà necessariamente l'adeguamento alle nuove disposizioni di legge per il contenimento dei contagi. La tecnologia viene in aiuto degli albergatori con l'informatizzazione e l'automazione di alcuni processi, che garantiranno la sicurezza degli ospiti e del personale favorendo il distanziamento fisico tra le persone. La suite Scrigno si avvale di una serie di funzionalità specifiche che consentiranno agli albergatori di riaprire in tutta sicurezza e di osservare senza rischi i decreti governativi e regionali.

PRE CHECK-IN ONLINE

L'ospite può effettuare il check-in online in anticipo, evitando così le code al front-desk. Il modulo consente di compilare la scheda alloggiati, sia singola che per nucleo familiare, direttamente dal sito web dell'hotel prima dell'arrivo, o tramite un link ricevuto via mail. Utilizzabile anche da smartphone.



TABLET SELF-SIGN PER LA PRIVACY

Per ottemperare in maniera veloce e agile agli obblighi imposti dal GDPR, la raccolta del consenso al trattamento dei dati personali può avvenire tramite una scheda elettronica: l'ospite potrà firmare indicando tutte le proprie preferenze in pochi semplici passaggi, e la scheda compilata aggiornerà in automatico anche l'anagrafica nel PMS.

WEB CHECK-OUT

Grazie all'interfaccia con Nexi, piattaforma leader in Italia per i pagamenti elettronici e già integrata in Scrigno per la verifica e tokenizzazione della carta di credito e per il pagamento di caparre o prepagati, il modulo web check-out invia all'ospite un link (o, in alternativa, sarà reso disponibile sul sito web dell'hotel) tramite il quale si potrà visualizzare il proprio conto e procedere al pagamento.



APP HOUSEKEEPING & MAINTENANCE

Tramite questa App cameriere e governanti possono aggiornare nel PMS il rifacimento della camera, inserire nel conto del cliente le consumazioni del frigo-bar e mandare segnalazioni al ricevimento, alla direzione o al manutentore. Mentre i manutentori possono visualizzare gli interventi da svolgere, segnalarne l'effettuazione, inserire ulteriori segnalazioni.