

GP Hosting

la suite
in full outsourcing

by **Scrignö**[®]
hotel management
applications suite



**Ora il cliente si potrà dedicare
solo alla gestione del suo albergo.
A tutto il resto ci pensa GP dati.**

GP dati
hospitality applications

➤ Con GP Hosting, ora gli applicativi web appartenenti alla suite Scigno sono disponibili in modalità "full outsourcing".



➤ GP Hosting

la suite in full outsourcing

gp dati
hospitality applications

Presentazione

Con **GP Hosting**, ora gli applicativi web appartenenti alla suite Scigno sono disponibili in modalità "full outsourcing".

Grazie a questa soluzione, le procedure web e i dati del Cliente verranno ospitati in hosting presso i server di GP Dati, siti in un data center con elevati standard di servizio e di infrastrutture tecniche.

Il Cliente potrà usufruire del software via web, evitando forti investimenti in apparecchiature hardware, in banda larga in trasmissione, in risorse tecniche, in allestimento di locali attrezzati e in servizi on-site, e lasciando l'incombenza della manutenzione dell'hardware, dei sistemi operativi, del data base e degli applicativi a GP Dati.

L'architettura pensata da GP Dati offre altissime garanzie in termini di sicurezza dei dati e continuità operativa, assicurando al contempo elevate performance degli applicativi. Il personale GP Dati infatti si occuperà di monitorare 24/24h, 365 giorni all'anno, lo stato di salute di apparati, sistemi operativi, antivirus e data base, facendo sì che le macchine offrano sempre la massima produttività.

Il servizio **GP Hosting** è all inclusive, in quanto già comprensivo di:

- spazio in hosting in locali climatizzati su un server cluster interamente ridondato comprendente DB Server, Application Server, Interface Server;
- banda larga in trasmissione dai server del data center;
- firewall ad alta affidabilità con sistemi di anti-intrusione e di packet filtering;
- sistemi operativi, sistemi anti-virus e software di manutenzione;



Il vantaggio dell'hosting: confronto tra investimenti e attività a carico del cliente nelle soluzioni "in casa" vs GP Hosting.

	soluzione in casa dal cliente	soluzione GP Hosting
Acquisto hardware dedicato	si	no
Acquisto sistemi operativi, antivirus e altro SW di base	si	no
Predisposizione locali attrezzati	si	no
Personale IT dedicato	si	no
Monitoraggio hardware e sistemi	no	si
Assistenza sistemistica fuori orario ufficio	no	si
Attività sistemistiche periodiche (aggiornamento Sistemi Operativi, antivirus, ecc)	si	no
Acquisto licenze Oracle	si	no
Canone annuo di manutenzione Oracle	si	no
Spese di trasferta per interventi di installazione e tabellazione	si	no
Interventi on-site a pagamento per aggiornamenti applicativi GP e Oracle	si	no

- back-up dei dati con frequenza settimanale;
- monitoraggio, 24/24h e 365 giorni all'anno, di apparati e data base da parte di personale GP Dati specializzato;
- aggiornamenti del sistema operativo e aggiornamento antivirus;
- aggiornamenti del data-base Oracle;
- manutenzione hardware;
- continuità elettrica garantita da UPS e generatore Diesel a lunga autonomia;
- sicurezza e controllo accessi fisico.



La formula economica



La forza del servizio **GP Hosting** sta soprattutto nella sua formula economica: il vantaggio dell'adozione del servizio non è solo poter rinunciare all'acquisto e alla gestione delle apparecchiature.

Il vantaggio sta nel fatto che costa meno.

Innanzitutto **meno lo usi, meno paghi!**

Il canone del servizio è articolato in una quota fissa annuale e in una quota mensile, relativa agli effettivi mesi di utilizzo da parte del cliente: ad esempio, una compagnia con 4 alberghi di mare, aperti 4 mesi l'anno, e una sede centrale, pagherà un canone relativo a 4 mesi per le strutture ricettive, mentre pagherà per 12 mesi per la sola sede centrale.

Inoltre, **meno utenti lo usano, meno paghi!**

Il canone non è solo relativo ai mesi di utilizzo, ma anche al numero di utenti che lo usano, in modo da adattarsi all'effettiva dimensione economica dell'esercizio, espressa dall'intensità del personale.

Ad esempio, una struttura di mare da 100 camere, con solo 3 utenti, pagherà meno di una struttura di città da 80 camere con 5 utenti concorrenti.

Infine tramuti un asset in un costo di gestione.

Scigno Hosting ti consente di ottenere anche vantaggi fiscali: puoi fruire di un servizio dal canone certo e fiscalmente detraibile, evitando investimenti in beni soggetti ad obsolescenza.



Architettura Hardware

Per garantire ai Clienti piena affidabilità e disponibilità del servizio, e quindi garanzia di totale continuità operativa anche in caso di fermo macchina o guasto a qualsiasi apparato hardware, l'architettura del data-center GP Dati

è costituita da un cluster interamente ridondato costituito da:

- cluster di data-base server IBM collegati con tecnologia Oracle R.A.C., con doppia alimentazione e doppia scheda di rete;
- cluster di application server IBM con doppia alimentazione e doppia scheda di rete;
- Load balancer;
- Storage e back-up in fibra.

Tale architettura assicura, ad esempio, che in caso di rottura di un data-base server non si verifichi per il Cliente finale alcun disservizio, in quanto la procedura continuerà a girare sull'altra macchina ancora in linea.

➤ Firewall e Sistemi Anti-intrusione

La soluzione prescelta garantisce grande affidabilità sia in termini di firewalling che di protezione e sicurezza, in quanto gli apparati a disposizione comprendono:

- supporto VPN
- antivirus, antispam e content filtering integrato.

➤ Sistemi di Monitoring & Alerting

Nonostante l'indisponibilità del servizio sia altamente improbabile a causa di un'architettura hardware altamente performante ed interamente ridondata, GP Dati si è dotata di sistemi di monitoring e alerting in grado di tenere sotto controllo costantemente lo stato di salute degli apparati e la continuità di servizio delle procedure applicative.

In caso di eventuali guasti o blocchi, la nostra piattaforma segnalerà il guasto ai nostri tecnici preposti via sms, email e voce.



Infrastruttura del Data Center



Le apparecchiature hardware di GP Dati sono ospitate presso uno dei data center meglio attrezzati in Italia sotto il profilo delle dotazioni infrastrutturali.

L'aspetto fondamentale è sicuramente costituito dall'alimentazione; per avere la massima garanzia sulla continuità elettrica e sull'impianto di condizionamento ambientale, l'alimentazione principale del data center è appoggiata direttamente sull'anello regionale dell'ENEL (15.000V). Inoltre la Web Farm è dotata di:

- Trasformatori principali ridondati al 100%
- Gruppo di continuità ridondata al 100% (600KW)
- Gruppo elettrogeno da 1MW (tempo di attivazione ← 10sec)
- Armadi rack (cabinet) con doppia alimentazione e potere d'interruzione del cortocircuito al primo interruttore a monte del rack

- Impianto di condizionamento ridondato al 100%
- Climatizzazione completa in grado di mantenere un $\Delta(t) \leq 1^\circ\text{C}$
- Singolo armadio rack con condizionamento forzato ed estrattore di calore dall'alto

I seguenti sistemi di controllo completano il quadro delle infrastrutture:

- sistema di controllo degli accessi con badge e codice numerico a più livelli
- sistema di rilevamento anti-intrusione e presidio con agenti di vigilanza 24x7x365
- telecamere a circuito chiuso e archiviazione digitale delle riprese
- sistemi di rilevamento anti-fumo, anti-incendio e anti-allagamento

I centri di controllo del data center garantiscono 24 ore su 24 il monitoring del backbone Internet nazionale e internazionale.

I pavimenti e i solai sono predisposti per reggere 1800Kg per metro quadrato.

Le uscite di sicurezza sono state costruite in ottemperanza al D.M. del 1998 in termini di prevenzione incendi.

L'area esterna non presenta criticità vista l'assenza di industrie chimico-farmaceutiche, non presenta siti di stoccaggio di materiali combustibili o pericolosi in genere. Inoltre non sono presenti, in prossimità dell'area, aeroporti. La località non è contigua a corsi d'acqua e data la sua ubicazione non ha mai avuto problemi di esondazioni. La struttura è indipendente, ben delimitata e

non contigua ad insediamenti ad uso civile, commerciale, terziario o industriale. La struttura è stata costruita in un complesso dove trovano collocazione:

- una centrale ENEL;
- un nodo del backbone Internet.

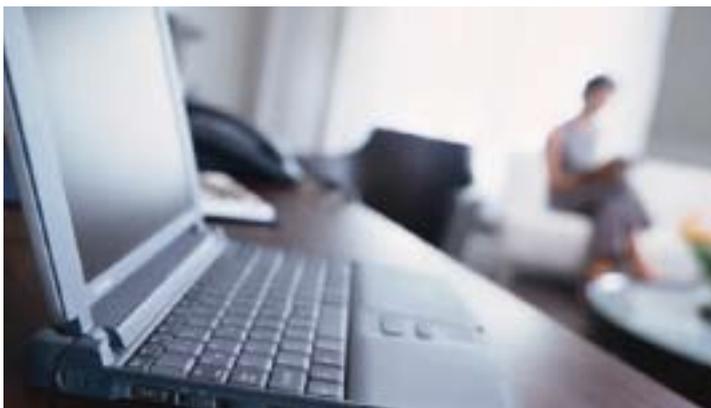
Vista l'importanza del sito l'accesso alla struttura risulta controllato da sorveglianza armata.

L'area sulla quale insiste lo stabile è fisicamente delimitata sui quattro lati da recinzione fissa in muratura e dispone di un ampio cortile interno predisposto a parcheggio per i clienti evitando così il diretto affaccio su strade di comunicazione.

Il sito è circondato da una recinzione o barriera che indica il confine della proprietà. Tale recinzione è progettata in maniera da resistere ai tentativi di intrusione. Canali, scarichi e tubazioni, se possibile, non attraversano il perimetro. La recinzione è disposta in tratti rettilinei e gli ingressi al sito sono ridotti al minimo. La recinzione o la barriera è progettata in modo da contrastare e ritardare tentativi di intrusione attraverso sistemi che ne impediscano il superamento. Le aree interne al perimetro del sito sono adeguatamente illuminate.

Il sistema antintrusione prevede un sistema televisivo a circuito chiuso. Esiste inoltre un sistema di controllo centralizzato attraverso cui gestire, controllare e monitorare gli allarmi e le richieste degli utenti.

A tal proposito gli accessi alla struttura è controllato 24x7x365 da personale armato costituito da vigilanza privata e da un unità dell'Esercito Militare Italiano. Oltre a ciò tutto il perimetro è controllato da un sistema di allarme infrarosso sensibile ai movimenti.





SIN CERT

GP Dati, società del Gruppo GP Pellegrini, fin dal 1979 progetta e sviluppa **soluzioni software e di engineering per imprese del settore turistico-alberghiero**.

CHI È GP Dati?

- Team di 53 specialisti con forte esperienza diretta nel settore alberghiero
- Numero alberghi e catene alberghiere clienti circa 900
- Copertura mercato: Europa
- Team di consulenti per progetti speciali
- Hot line telefonica 365 giorni all'anno
- Area tecnica specializzata in telecom e reti evolute
- Certificazione ISO 9001:2000 per la progettazione, sviluppo, installazione, consulenza, formazione ed assistenza post vendita di tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il settore turistico-alberghiero

I sistemi gestionali GP Dati sono ufficialmente certificati da ORACLE, leader mondiale nelle soluzioni di Information and Communication Technology.

gp dati
hospitality applications

GP dati
Hotel Service Spa

Via Paganello 22/a
30172 Mestre (Ve) Italy

Tel. +39 041 5330260
Fax +39 041 5330250

www.gpdatai.com
info@gpdatai.com



I PARTNER GP DATI

