

Perché HOAsys?

Caratteristiche

Facile

Semplice da imparare, ha una grafica gradevole e intuitiva che permette di accedere alle principali funzioni con un click.

Flessibile

Grazie a procedure e impostazioni personalizzabili, è la soluzione ideale per ogni esigenza, adatto sia a hotel di grandi dimensioni che a realtà più piccole come B&B e affittacamere.

Efficace

Completo degli strumenti più evoluti, migliora l'operatività e facilita il raggiungimento degli obiettivi di budget, ottimizzando la vendita sui vari canali di distribuzione.

Sicuro

Forte dell'esperienza di oltre 300 installazioni in tutta Italia, è un prodotto stabile, collaudato e costantemente aggiornato per rispondere alle esigenze di innovazione.

HOAsys è disponibile anche nella versione multi-hotel per gestire più strutture alberghiere con un unico database.

“ Ho trovato in HOAsys un sistema ideale per il mio hotel: è completo e mi permette di gestire anche la vendita online. La sua grande semplicità d'uso assicura una formazione rapida ed efficace anche al personale stagionale. ”

Luca, Titolare

Funzionalità principali

Booking

Permette di gestire tutte le operazioni del ricevimento, dal primo contatto con il cliente all'inserimento della prenotazione con le richieste dell'ospite, supplementi e riduzioni, la visualizzazione dello storico dei clienti abituali e la stampa dei vari documenti quali lettere di conferma, preventivi ecc. Dopo il check-in il sistema consente di gestire gli addebiti e tutte le informazioni utili a seguire il cliente in casa, fino al check-out con l'emissione del documento fiscale. Nella prenotazione, il programma permette di richiamare velocemente familiari e accompagnatori dell'ospite di riferimento e di associare l'eventuale azienda e i relativi contratti e listini riservati. Con questi automatismi anche l'inserimento di prenotazioni articolate risulta semplice e immediato.

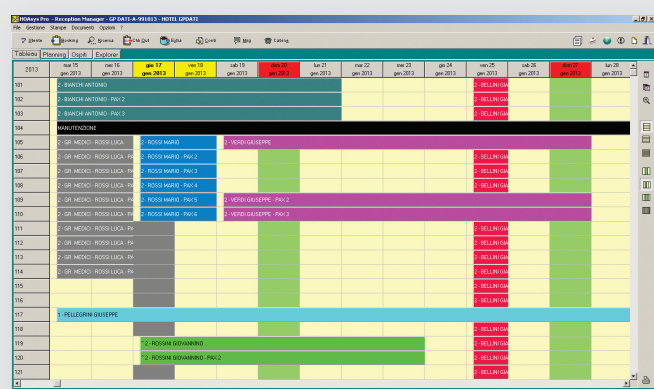


Tableau HOAsys: visualizza l'occupazione e la disponibilità delle camere.

Back office

Fornisce le informazioni per pianificare e coordinare efficacemente le attività dei diversi reparti, quali il ristorante, le camere, le manutenzioni, con ordini di servizio, previsione dei pasti, piano stanze, ecc.

Marketing

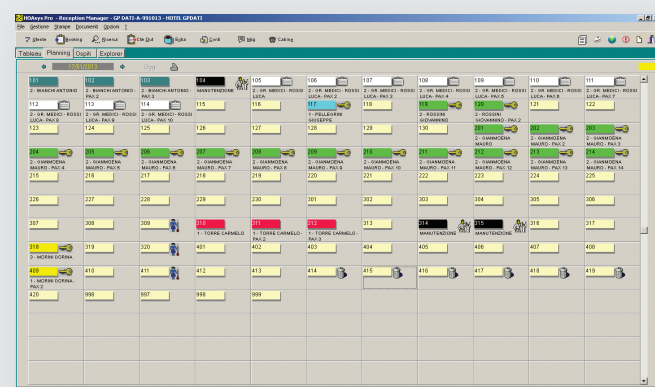
HOAsys profila la clientela attraverso le caratteristiche demografiche e le preferenze personali, permettendo così di individuare il giusto target per attuare azioni mirate di comunicazione e di marketing.

Statistiche & reportistica

Elabora dati statistici relativi alla produzione e al fatturato, e genera report previsionali delle presenze e dei movimenti economici. Queste stampe sono esportabili in Microsoft Excel per una pratica rielaborazione e condivisione.

Gestione sospesi

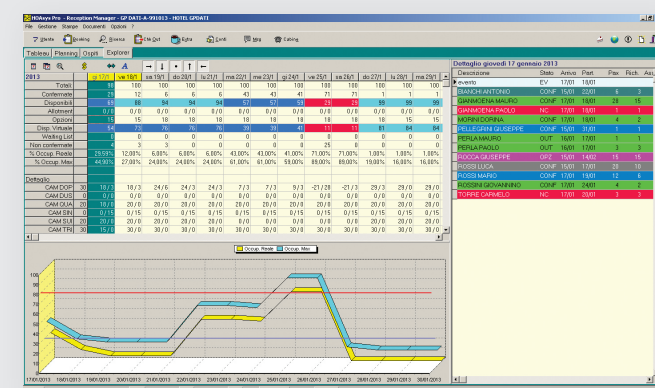
Permette di gestire i conti non incassati, con scadenzario, lettere di accompagnamento e di sollecito, e l'incasso con le diverse modalità (incasso parziale, fatturazione riepilogativa, note di credito, ecc.).



Planning HOAsys: visualizza la situazione giornaliera delle camere.

ISTAT & schedine PS WEB

Il modulo Schedine PS via WEB crea i file da inviare al portale della Polizia di Stato. L'applicazione ISTAT via WEB esporta i dati relativi ai movimenti giornalieri o mensili ISTAT da trasmettere in via telematica.



HOAsys Explorer: mostra l'occupazione prevista in valore, percentuale e con grafici.

Document repository

Questa funzione archivia in maniera strutturata la corrispondenza intercorsa con i clienti. È possibile annotare le telefonate, salvare le email e i documenti inviati e allegare eventuali file alla singola anagrafica. Tutte queste informazioni potranno essere riprese e visualizzate in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione di lavoro di HOAsys.

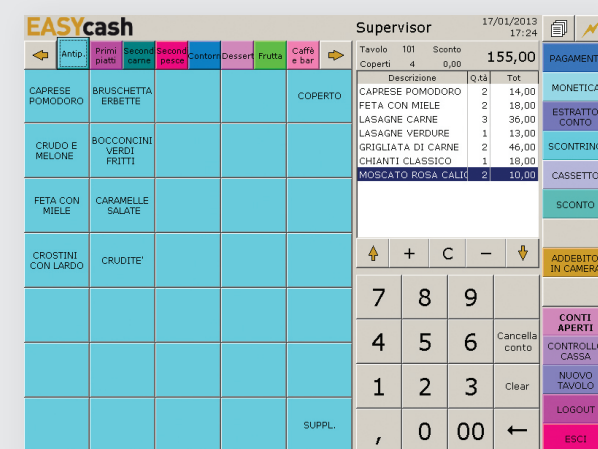
Moduli integrati

Punti vendita & Ristorante

EASYcash è la soluzione per i punti cassa delle strutture alberghiere: ristoranti, bar, centri benessere. Consente:

- la gestione dei conti fiscali, degli estratti conto e degli addebiti sul conto camera per gli ospiti dell'hotel;
- la gestione e l'invio delle comande ai reparti (bar, cucina, ecc.);
- la gestione degli utenti, le chiusure cassa a fine servizio o al cambio operatore.

Le statistiche e la produzione giornaliera vengono integrate nelle elaborazioni del modulo Back Office di HOAsys. La tecnologia Touch Screen lo rende uno strumento intuitivo, di facile apprendimento e di veloce utilizzo.



HOAsys EASYcash: interfaccia touch per la gestione degli addebiti.

Interfacce con le tecnologie per l'hotel

HOAsys è integrato con le principali tecnologie per hotel (domotica, food&beverage, gestione SPA, pay TV). Inoltre grazie al servizio "HOAsys 2 World" è possibile interfacciare velocemente eventuali nuove soluzioni.

Vendita online

Booking Online & Channel Manager

L'integrazione a due vie con il Booking Engine di GP Dati "NetBooking" consente di gestire da HOAsys la disponibilità delle camere messe in vendita sul proprio sito internet e di trasferire le prenotazioni in arrivo automaticamente sul gestionale, ottimizzando i tempi e riducendo i margini di errore. Il Channel Manager di GP Dati permette di gestire, sempre in maniera integrata, la distribuzione sui principali IDS e GDS. È così possibile mettere in vendita fino all'ultima camera senza rischio di errori. HOAsys è integrato anche ad altri sistemi di vendita online, permettendo il download delle prenotazioni.

Con HOAsys la vendita è anche social

Con la nuova applicazione potete vendere direttamente anche dalla vostra pagina Facebook: disponibilità e prenotazioni saranno aggiornate automaticamente sul vostro gestionale.

“ I questionari di customer satisfaction sono stati molto utili per stimolare le recensioni online, oggi indispensabili per vendere. ”

Giovanni, Capo Ricevimento

Promozione & fidelizzazione

OnlineConcierge

Permette di accogliere, fare attività di promozione e post-vendita e monitorare la soddisfazione dei clienti in modo automatico con una comunicazione curata e professionale, ancora prima dell'arrivo dell'ospite in hotel.

Concierge e promozione

Invio al cliente della email di conferma prenotazione con tutte le informazioni utili a rendere più piacevole il soggiorno:

- eventi e manifestazioni durante il periodo di soggiorno, selezionati e aggiornati direttamente da una redazione specializzata partner di GP Dati;
- suggerimenti su ristoranti, bar, locali consigliati nella zona e informazioni sui servizi pubblici;
- mappa con le indicazioni per raggiungere l'hotel;
- presentazione dei servizi dell'hotel, quali beauty center, transfer, ecc., prenotabili direttamente tramite OnlineConcierge.

Customer satisfaction

Invio del questionario di customer satisfaction, compilabile online. Analisi delle risposte ricevute con la creazione di grafici per ogni domanda attiva.

Fidelizzazione e promozione

Invio di comunicazioni specifiche ai clienti come cartoline d'auguri, promozioni, offerte, e analisi dei risultati di tali campagne.

GRAND HOTEL *****

Benvenuto Signor Maria Rossi nel nostro servizio di accoglienza. In questo spazio troverete tutte le informazioni di cui ha bisogno per ottenere il meglio dal suo soggiorno in città. Venezia, 23/07/2012 24°C 75°F

La nostra offerta di benvenuto
Una notte in più al 30% di sconto
La città è ricca di eventi e festival. Ha il piacere di offrire l'opportunità di soggiornare una notte in più con uno sconto davvero speciale.
Per maggiori informazioni:
e-mail: dati@gpdati.com

Le nostre offerte
Una sorpresa romantica
Al suo arrivo, faccia trovare in camera alla persona che le è cara un mazzo di fiori e una bottiglia di champagne. Accompagni il regalo con un breve testo.
Per maggiori informazioni:
e-mail: dati@gpdati.com
telefono: +39 041 5330195

I nostri servizi
Personalizziamo le sue attese
Ci dica cosa preferirebbe trovare al suo arrivo nella sua stanza, per esempio il colore delle lenzuola e degli asciugamani, i giornali che le piacerebbe leggere, e cercheremo di assicurarle la sua esigenza. La richiesta deve pervenire almeno 7 giorni prima del suo arrivo.
Per maggiori informazioni:
e-mail: dati@gpdati.com

Escursione in città
Una guida sarà lieta di accompagnarla alla scoperta dei luoghi più caratteristici e insoliti della nostra città.
Il tour comprende due tappe con degustazioni di prodotti tipici. Prenotazione obbligatoria. Il costo si intende per persona. Specificare nella richiesta il numero di partecipanti.
Per maggiori informazioni:
e-mail: dati@gpdati.com
telefono: +39 041 5330195

Ristorante
Il nostro ristorante propone dei menù a base di prodotti a chilometro zero.
Specialità tradizionali e nuove sperimentazioni si mescolano per soddisfare tutte le esigenze. I nostri chef possono anche preparare dei menù ad hoc.
Per particolari richieste contatti la reception.
Per maggiori informazioni:
e-mail: dati@gpdati.com
telefono: +39 041 5330195

Che cosa succede da noi
Gli eventi che abbiamo scelto per lei

In primo piano

WIRETTORE DELL'ARTE Canal Grande
Festa del Settembre 2012
Il vespertino dell'arte
Salsotto Datt' the Datt' universe
Dove: Teatro La Fenice e Palazzo

Chi siamo

GP Dati Hotel Service Spa, azienda leader in Italia nel settore dei gestionali alberghieri con circa 1000 installazioni, da oltre 30 anni costruisce soluzioni software per hotel. L'esperienza del nostro team e la vocazione all'innovazione tecnologica dell'azienda ci permettono da sempre di fornire molteplici competenze e soluzioni gestionali integrate e specifiche per le diverse tipologie di imprese alberghiere: dalle più piccole strutture ai gruppi internazionali.

hotel-LAB.com

divisione web & consulting di GP Dati

La divisione hotel-LAB.com si occupa di progetti web e consulenza per supportarvi nelle strategie di vendita online. Grazie alla lunga esperienza nel settore siamo in grado di aiutarvi con idee, know-how e tecnologia per:

- realizzare siti web
- strategie web e social marketing
- consulenza sales e revenue management
- consulenza amministrativa e controllo di gestione
- formazione

gp dati
hospitality applications

GP DATI HOTEL SERVICE SPA
Via Paganello 22/a • 30172 Mestre (VE) • T. +39 041 5330 160 • F. +39 041 5330 150
info@gpdati.com • www.gpdati.com • www.hoasys.it



HOAsys
hotel
account
system

Il sistema gestionale
completo e di facile utilizzo
per piccole e medie strutture

Gestione & Pianificazione
Vendita online
CRM & Fidelizzazione del cliente

gp dati
hospitality applications