



soluzioni**settore**

## WELLNESS

### SOLUZIONI SPECIFICHE

CRM

Invio comunicazioni a clienti

Totem informativi

Planning corsi

Booking online

Controllo accessi

Rilevazione presenza

Gestione punti vendita

Offerte e piani fedeltà

E-commerce

## Il software che si prende cura del tuo centro

L'offerta Zucchetti Horeca per il mondo del wellness comprende **software per aziende di servizi per lo sport, il benessere e il tempo libero** che si rivolgono a ogni azienda che vuole semplificare la gestione operativa e migliorare l'organizzazione complessiva. L'attività di organizzazione, gestione e controllo attraverso soluzioni software e hardware di ultima generazione ti permette di **utilizzare in maniera migliore e più efficiente le risorse disponibili** e garantire ai tuoi clienti una piacevole permanenza nel centro. L'elevata modulabilità delle soluzioni ti permette di personalizzare il sistema implementando nel tempo le funzionalità che si renderanno necessarie per la tua attività mentre l'alto grado di **integrazione tra hardware e software** permette una gestione automatizzata delle diverse aree funzionali e garantisce un controllo a 360° di tutti i processi. Migliorare la gestione delle attività quotidiane garantisce un alto **livello di servizio per i clienti** e, al tempo stesso, migliora la sicurezza generale grazie a un più accurato controllo degli accessi e delle aree.



**ZUCCHETTI**

[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

## GESTISCI L'ATTIVITÀ IN TOTALE RELAX

Centri fitness, **SPA e benessere**, piscine, palestre, parchi acquatici e stabilimenti balneari e centri estetici e **termali**: i software Zucchetti si adattano a **ogni attività del mondo wellness**; sono soluzioni completamente web e danno accesso ai clienti per tutti i servizi erogati dalla struttura.

Trattamenti, abbonamenti, pacchetti, prodotti, biglietti, corsi e attività, singole e collettive, **tutto gestibile online e in tempo reale** da te e dal tuo staff per avere in ogni momento il pieno controllo di quanto avviene nella struttura e per meglio organizzare le risorse. E i clienti? L'accessibilità web e l'integrazione con siti e piattaforme e-commerce **permette ai tuoi clienti di accedere con semplicità e in autonomia all'acquisto dei servizi desiderati** per poi pianificare le attività in base alle loro esigenze e alle disponibilità in calendario.

## IL CENTRO DEL TUO CENTRO

Con Zucchetti puoi gestire globalmente il tuo impianto grazie a funzionalità integrate che diventano il **fulcro dell'intero processo gestionale del tuo centro**.

Grazie ai tanti moduli disponibili puoi configurare e dirigere i principali processi aziendali in maniera completamente personalizzata garantendoti un'esperienza unica e su misura: **monitori tutto ciò che accade nella tua struttura** grazie ai sistemi di controllo accessi, azionamenti, gestione del personale e assegnazione armadietti, **gestisci complessivamente i processi** attraverso planning dei corsi, controllo dei punti vendita (bar, ristoranti, negozi, ecc) ed

e-commerce e **fai crescere la relazione con il cliente** grazie a CRM, sistemi di invio di informazioni e offerte commerciali via e-mail e SMS e totem interattivi da inserire all'interno della struttura.

Infine, per offrire una migliore esperienza al cliente e migliorare la pianificazione di aree e personale, puoi contare su un **sistema di gestione delle prenotazioni** che comprende planning delle agende, sistemi di booking online e gestione delle attrezzature noleggiabili (ombrelloni, lettini, sdraio, ecc).

**Le diverse funzionalità sono poi fruibili da mobile grazie a una app che ti permette di monitorare in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo ciò che è più importante per te.**

## HARDWARE DAL TOCCO SOFT

Il software Zucchetti dedicato al wellness è totalmente **integrato con hardware specifici** per facilitare il controllo dei flussi degli utenti all'interno del centro e per registrare e gestire la fruizione di servizi e prodotti.

Per sfruttare tutte le potenzialità della soluzione potrai scegliere tra **lettori di controllo accessi, minireader, antenne mani libere, macchine catch tag, serrature t-lock, trasponder e tornelli**, hardware innovativi che abbinano all'elevata funzionalità tecnologica un design elegante e l'elevata qualità dei materiali utilizzati nella realizzazione.

I sistemi hardware specificatamente sviluppati consentono una vasta gamma di soluzioni adattabili alla tipologia di centro e di utente, **facilitano le operazioni all'interno del centro e garantiscono maggiore sicurezza a clienti e personale.**

## IL BENESSERE DEL CLIENTE PRIMA DI TUTTO

Le tante funzionalità dei software e i tanti processi gestiti dagli hardware ti **aiuteranno a regalare al cliente una serena esperienza** prima, durante e dopo la sua permanenza.

Elaborazione di offerte personalizzate, pianificazione di campagne di comunicazione mirate, voucher e gift card, acquisti e prenotazioni da pc e smartphone, prodotti e servizi acquistabili con addebito o carte prepagate, app dedicata e cassa automatica sono solo alcune delle possibilità che potrai cogliere per **permettere al tuo cliente di accedere con facilità a prodotti e servizi offerti e di usufruirne in maniera semplice e nelle modalità preferite.**