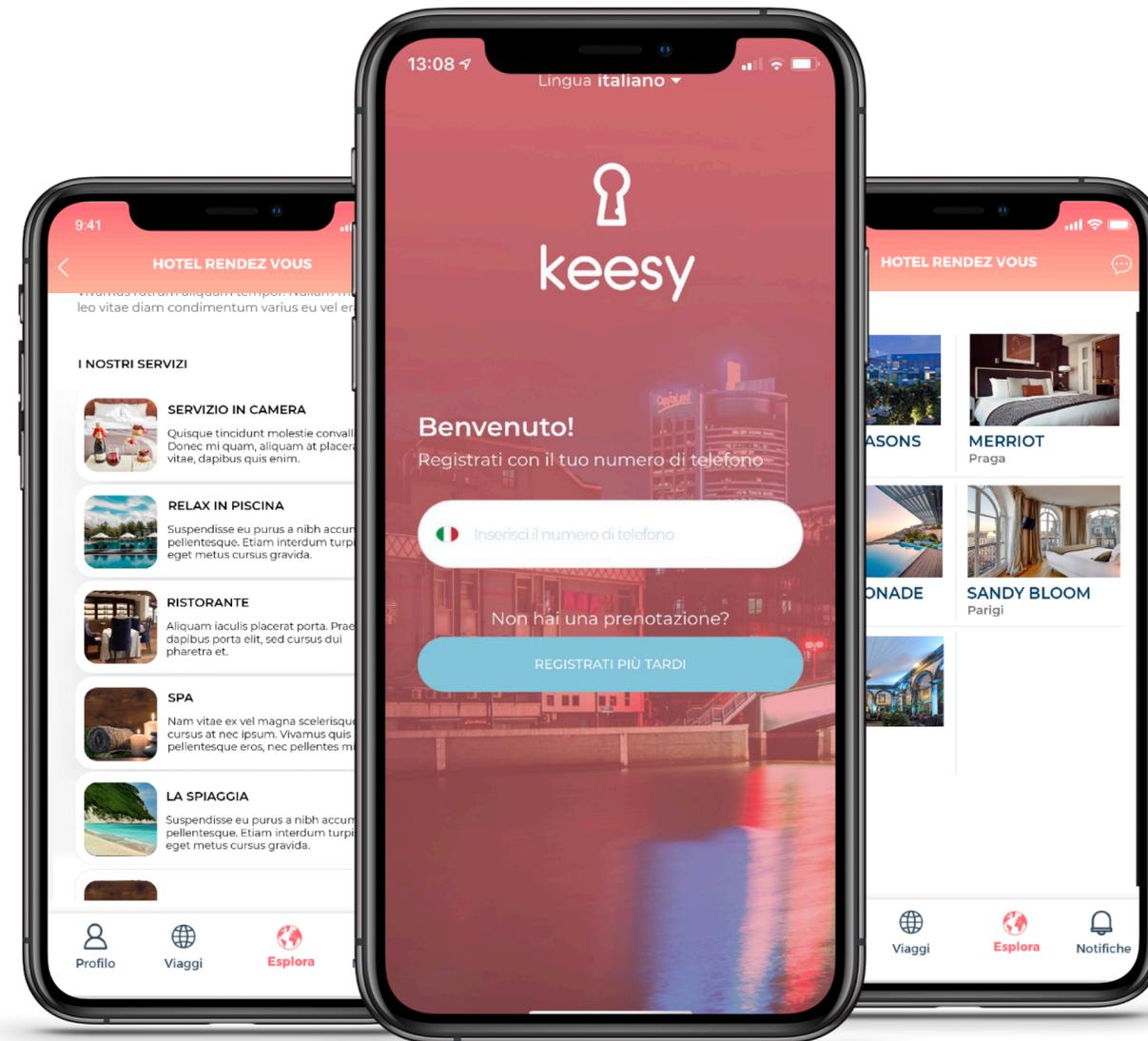


App Concierge

L'accoglienza su misura per i tuoi ospiti



Perchè Concierge...



PRENOTAZIONI & ORDINAZIONI

L'ospite può prenotare i servizi della struttura durante l'intero soggiorno



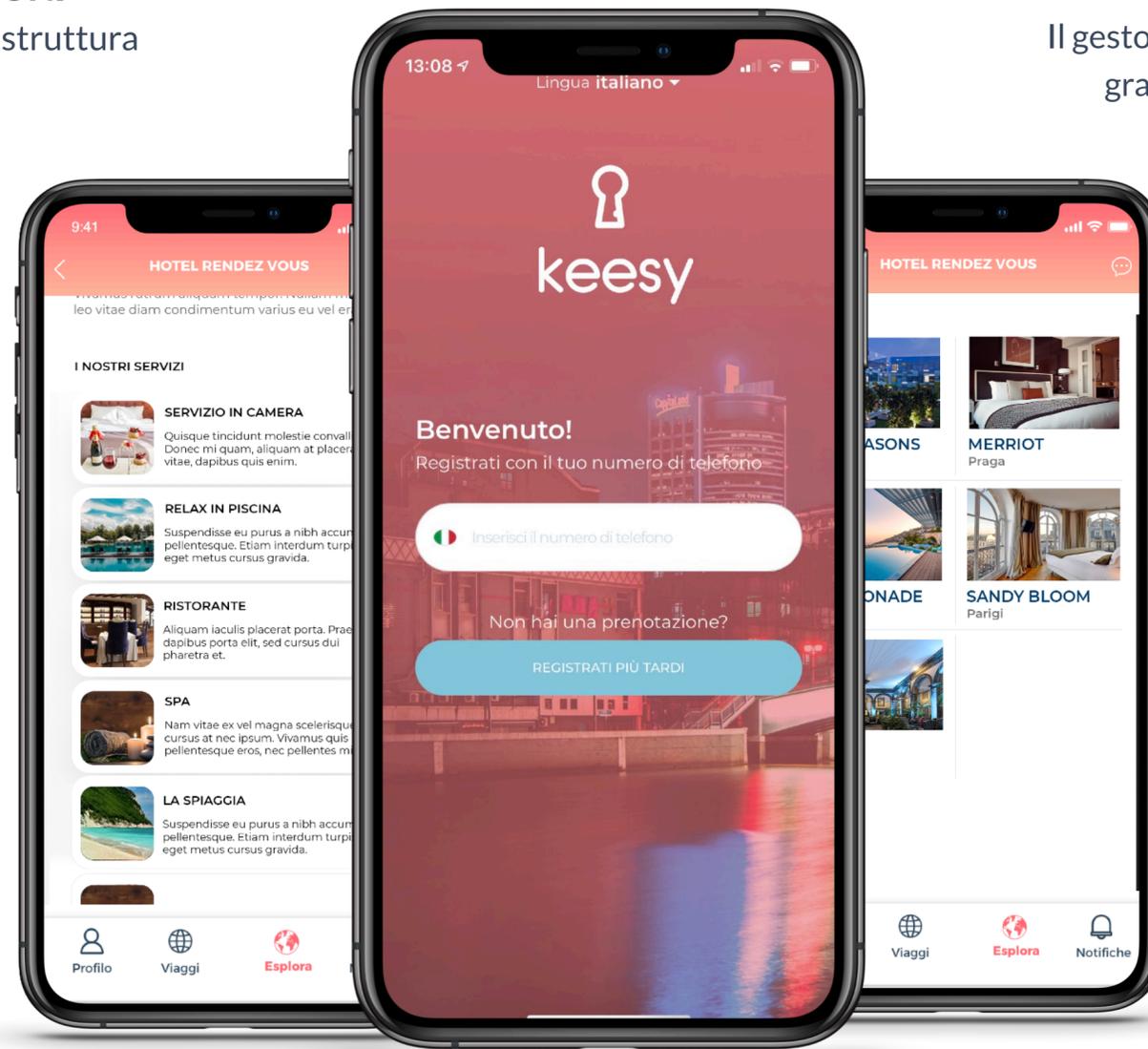
CHECK-IN & ACCESSO

L'ospite può completare il check-in (con Keesy o del PMS) e accedere tramite le chiavi digitali



INTEGRAZIONE PMS

L'integrazione con i PMS consente di sincronizzare prenotazioni e disponibilità della struttura



UPSELLING

Il gestore può aumentare le proprie revenue grazie alla vendita di servizi ed extra



LINGUA & NOTIFICHE

Il gestore può inviare reminder e promo agli ospiti in 7 lingue (incluso russo e cinese)



QR CODE

Il gestore può creare QR Code per ricevere ordini in base alla localizzazione degli ospiti

Accogli la smart hospitality

LOGIN

L'ospite scarica dagli store iOS o Android l'app di Keesy o quella della struttura (se acquistato servizio in **WHITE LABEL**)

Può scegliere tra una delle 7 lingue disponibili (incluso russo e cinese)

Di default il sistema imposta la lingua in base a quella dello smartphone ma l'ospite può scegliere di cambiarla in qualsiasi momento



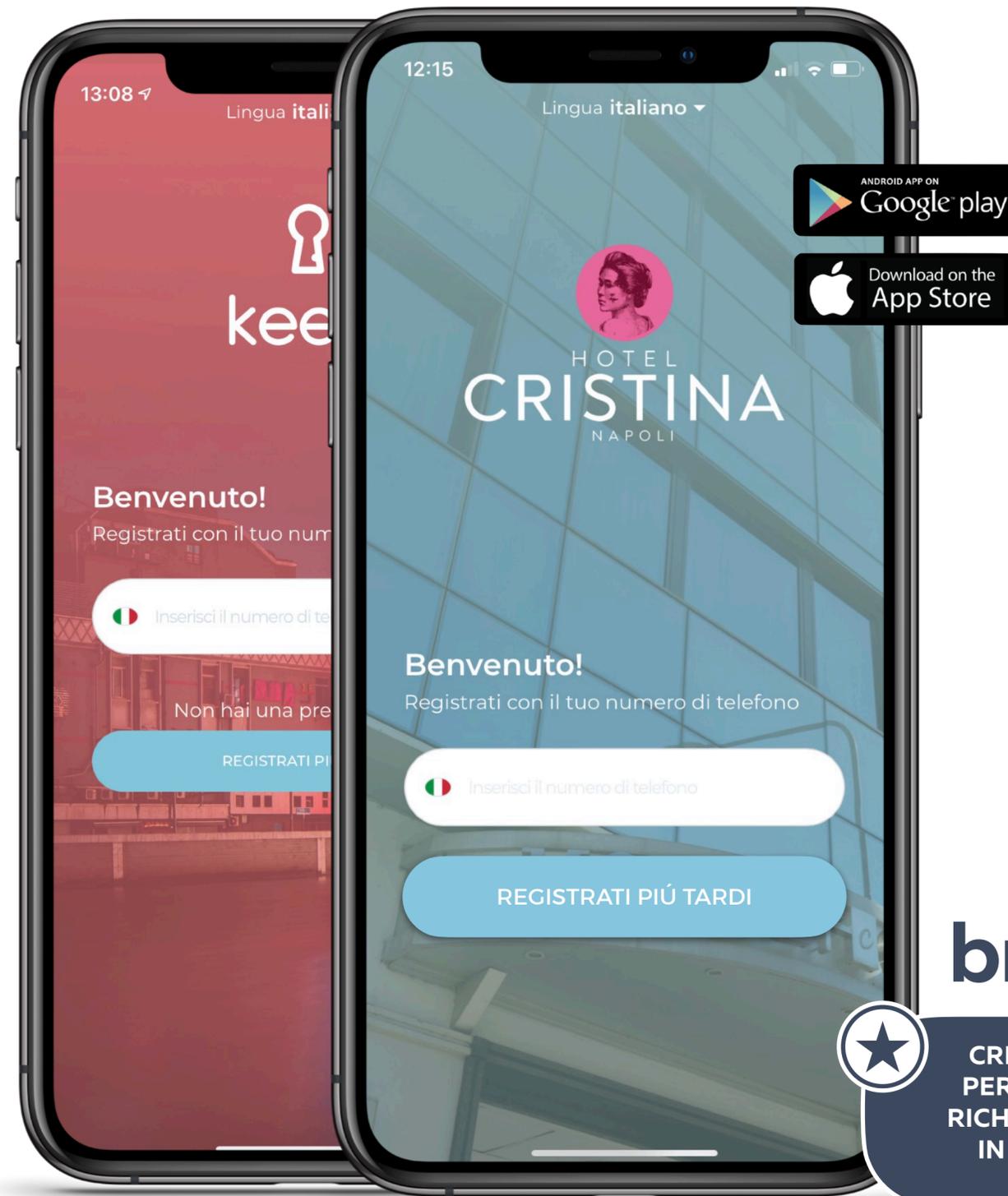
Interfaccia App in 7 lingue



App per store IOs e Android



App personalizzata con logo e colori struttura **ADD ON**



Rafforza la tua brand awareness



CREA LA TUA APP PERSONALIZZATA!
RICHIEDI IL SERVIZIO IN **WHITE LABEL**

Metti in mostra le potenzialità della tua struttura

PRENOTAZIONE ATTIVA

Se l'ospite ha una prenotazione attiva può registrarsi con il proprio numero di telefono e all'interno dell'app può:



Consultare le utility e i servizi della struttura



Visualizzare info e comfort della camera prenotata



Prenotare i servizi (es. Spa, Bar, Ristorante..)



Ricevere notifiche personalizzate



Fare check-in con verifica ID tramite Operatore H24



Ottenere le chiavi digitali per l'accesso in struttura



PRENOTAZIONE NON ATTIVA

Se l'ospite non ha una prenotazione attiva può comunque consultare i dettagli e i servizi della struttura ma non potrà prenotarli



Consultare le utility e i servizi della struttura



Visualizzare info e comfort della camera prenotata



Prenotare i servizi (es. Spa, Bar, Ristorante..)



Ricevere notifiche personalizzate



Fare check-in con verifica ID tramite Operatore H24



Ottenere le chiavi digitali per l'accesso in struttura

Ideale per ogni tipologia di struttura

CATENE O GRUPPI HOTEL

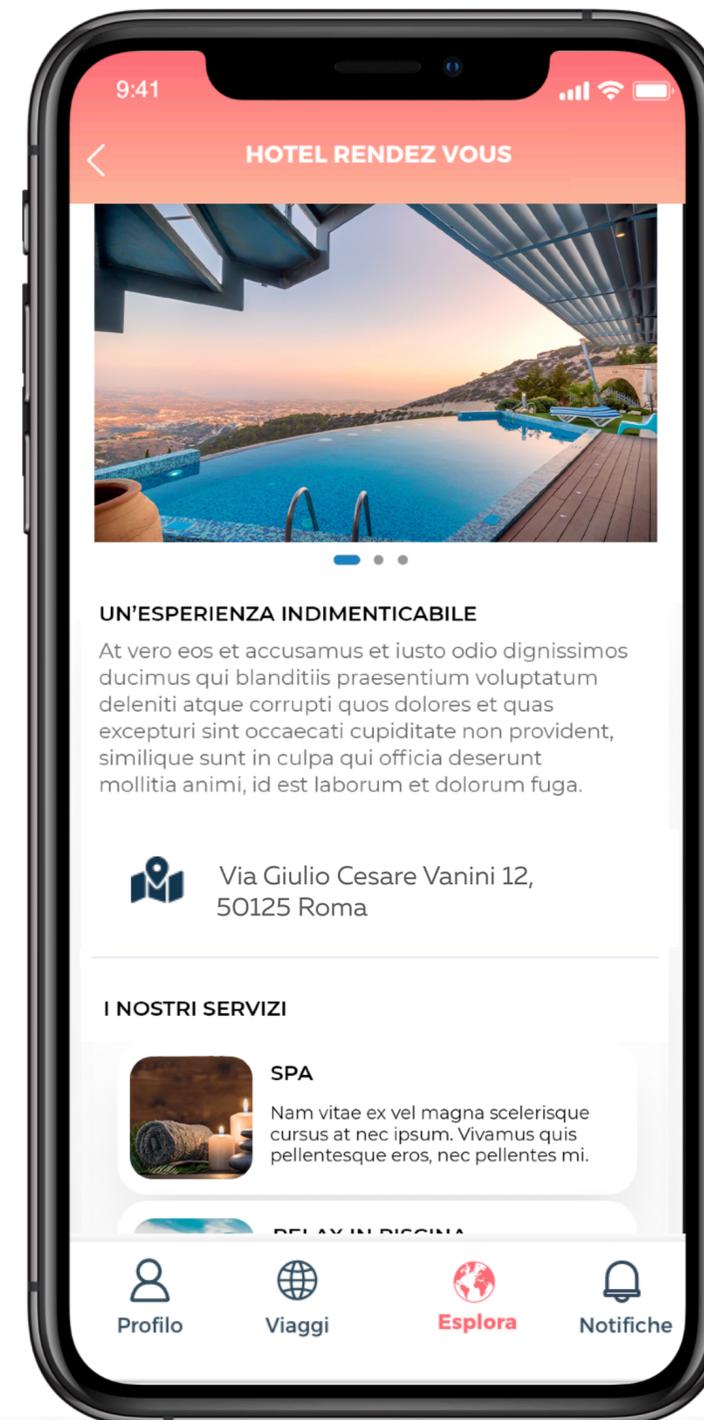
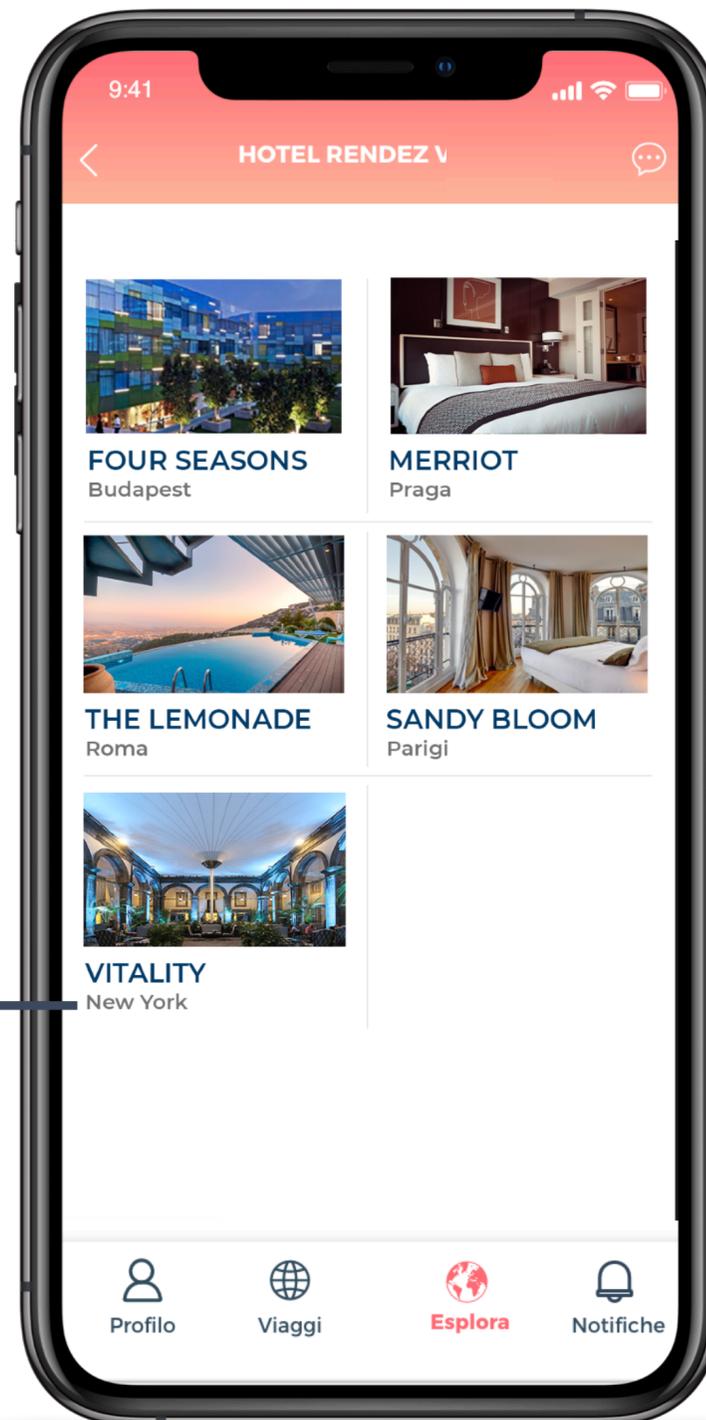
In home l'ospite:

Trova la lista di tutte le strutture appartenenti allo stesso brand

Può selezionare quella desiderata per consultare i “**Dettagli della struttura**”



Le strutture sono suddivise in base alla geolocalizzazione



SINGOLA STRUTTURA

Dopo il login l'ospite visualizza direttamente la pagina con i “**Dettagli della struttura**” e la lista dei servizi associati

Proponi i tuoi servizi e aumenta le revenue

INFO & SERVIZI

All'interno della sezione dedicata alla struttura l'ospite trova:

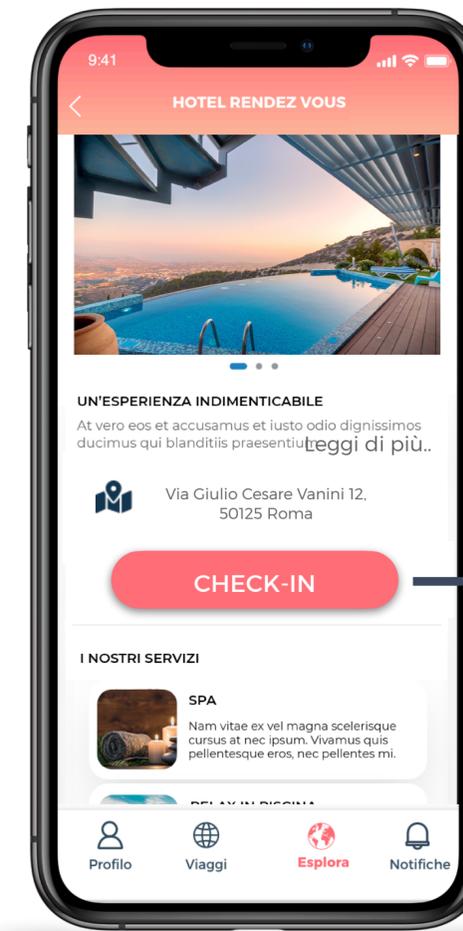
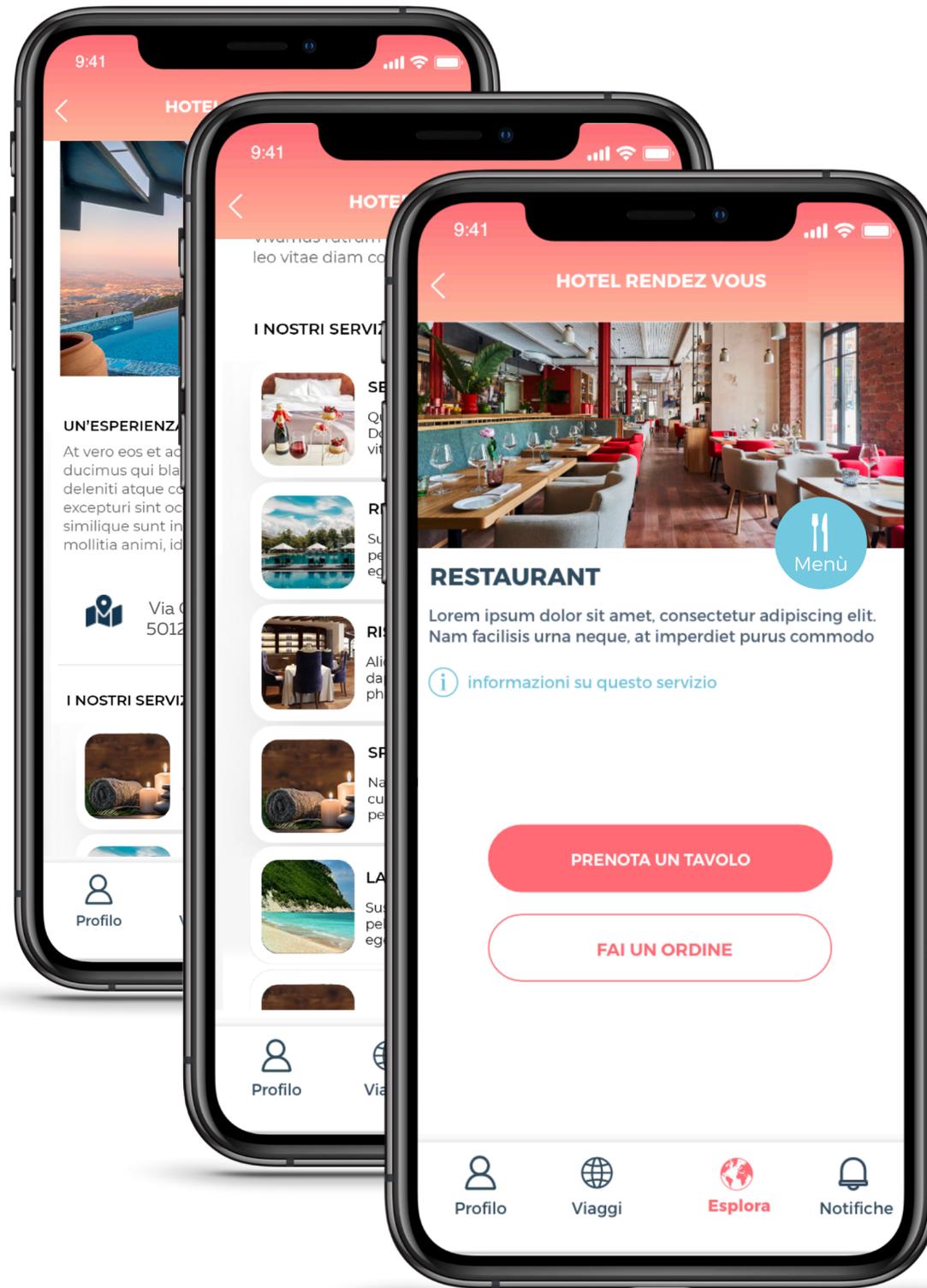
- ✓ **informazioni utili** (arricchite da Foto, Video, Posizione sulla mappa..)
- ✓ **lista dei servizi disponibili**, che può prenotare in qualsiasi momento per vivere al meglio la proprio esperienza di soggiorno



Utility e servizi della struttura



Prenotazione Servizi



CHECK-IN PMS

Se la struttura utilizza una propria webapp di pre check-in, cliccando sul bottone l'ospite verrà reindirizzato alla pagina web dove potrà effettuare il check-in

Fai upselling facilmente, senza commissioni

PRENOTAZIONI & ORDINI

In app ogni servizio ha una sezione dedicata, all'interno della quale l'ospite trova:

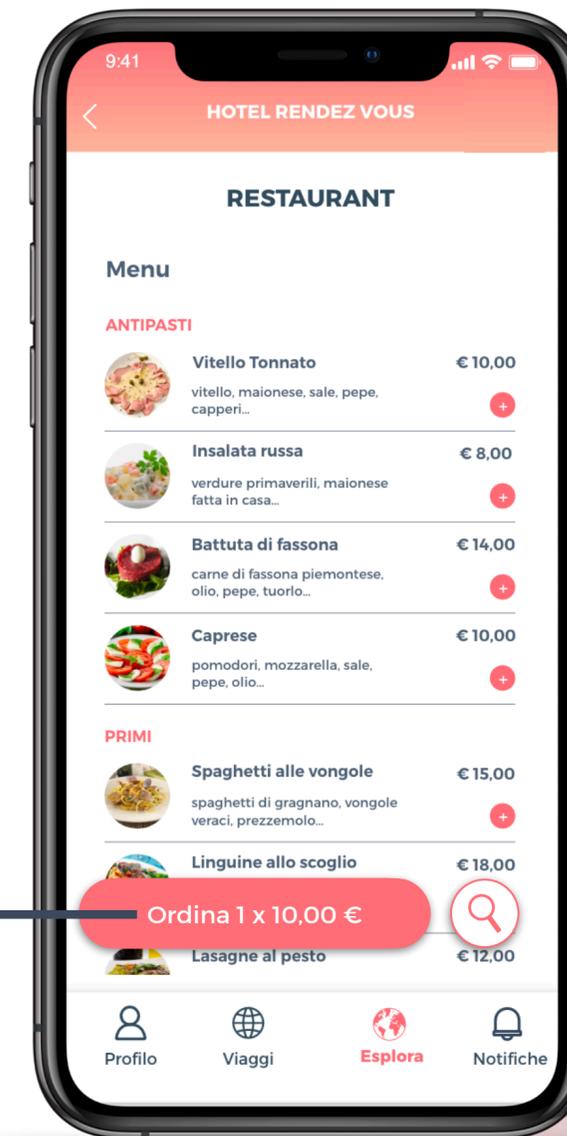
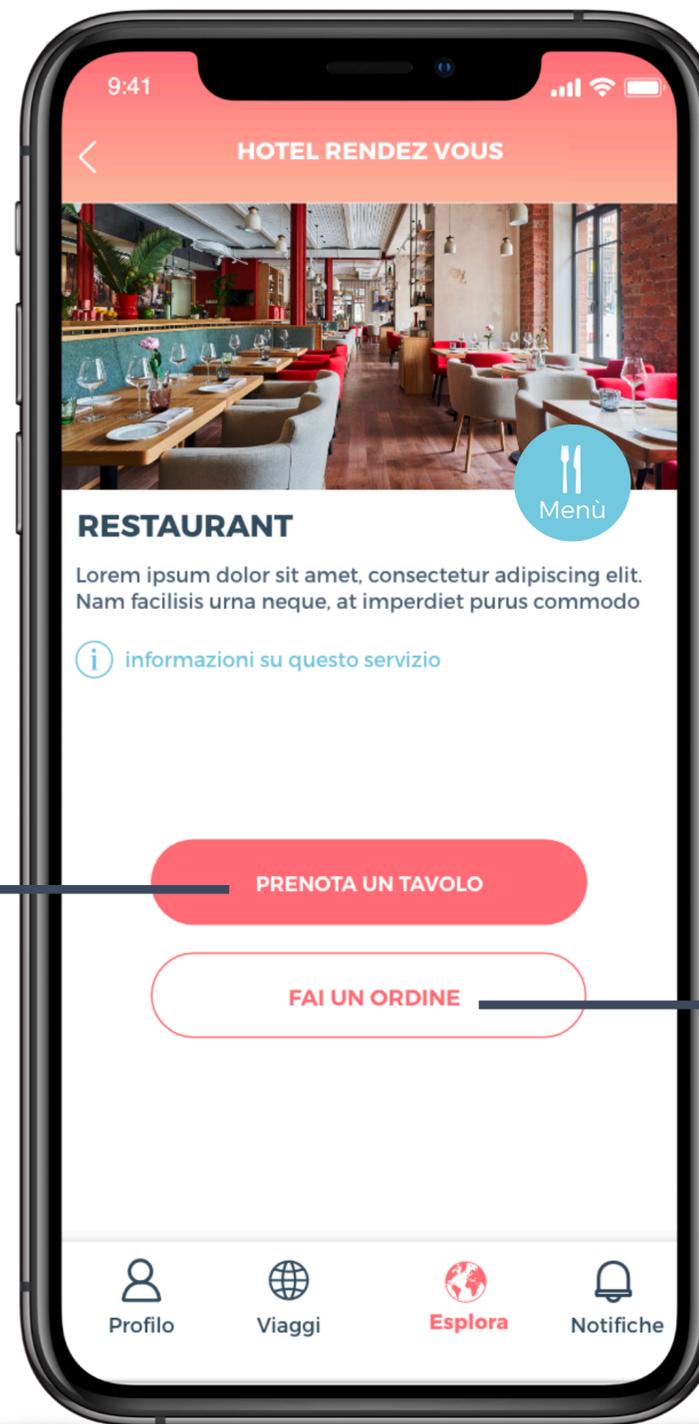
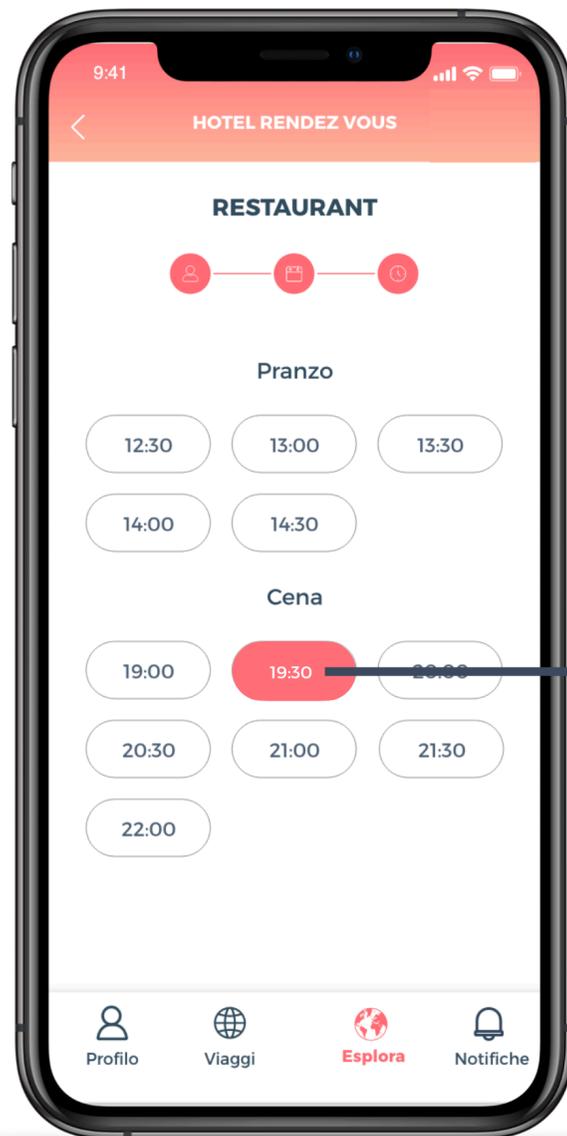
- ✓ Info e dettagli utili sull'offerta
- ✓ Foto&video
- ✓ Menù interattivo dal quale scegliere
- ✓ Bottone per prenotare e/o ordinare servizi



Prenotare un servizio
(es. Tavolo Ristorante..)



Fare un ordine da un menù e
scegliere dove riceverlo



Localizza i tuoi ordini

QR CODE

Dalla dashboard di controllo il gestore può creare dei **QR Code associati alle aree o alle postazioni** della struttura, che consentono di inoltrare comande in base alla localizzazione

In app l'ospite può scansionare il QRCode per visualizzare la lista dei servizi disponibili in base alla propria posizione, fare un ordine e riceverlo comodamente dove si trova (es. Piscina)



QR Code per ricevere ordini geolocalizzati



Richiedere un servizio in base alla propria posizione



Offri un'esperienza di soggiorno smart

TOUR VIRTUALE

Nella sezione dedicata alla camera, l'ospite può consultare facilmente tutte le informazioni e i comfort dell'alloggio prenotato prima dell'arrivo

Un **tour virtuale** arricchito da foto, video, tips e consigli di viaggio, disponibili in **7 lingue** e sempre accessibili anche offline



Info e comfort presenti in camera



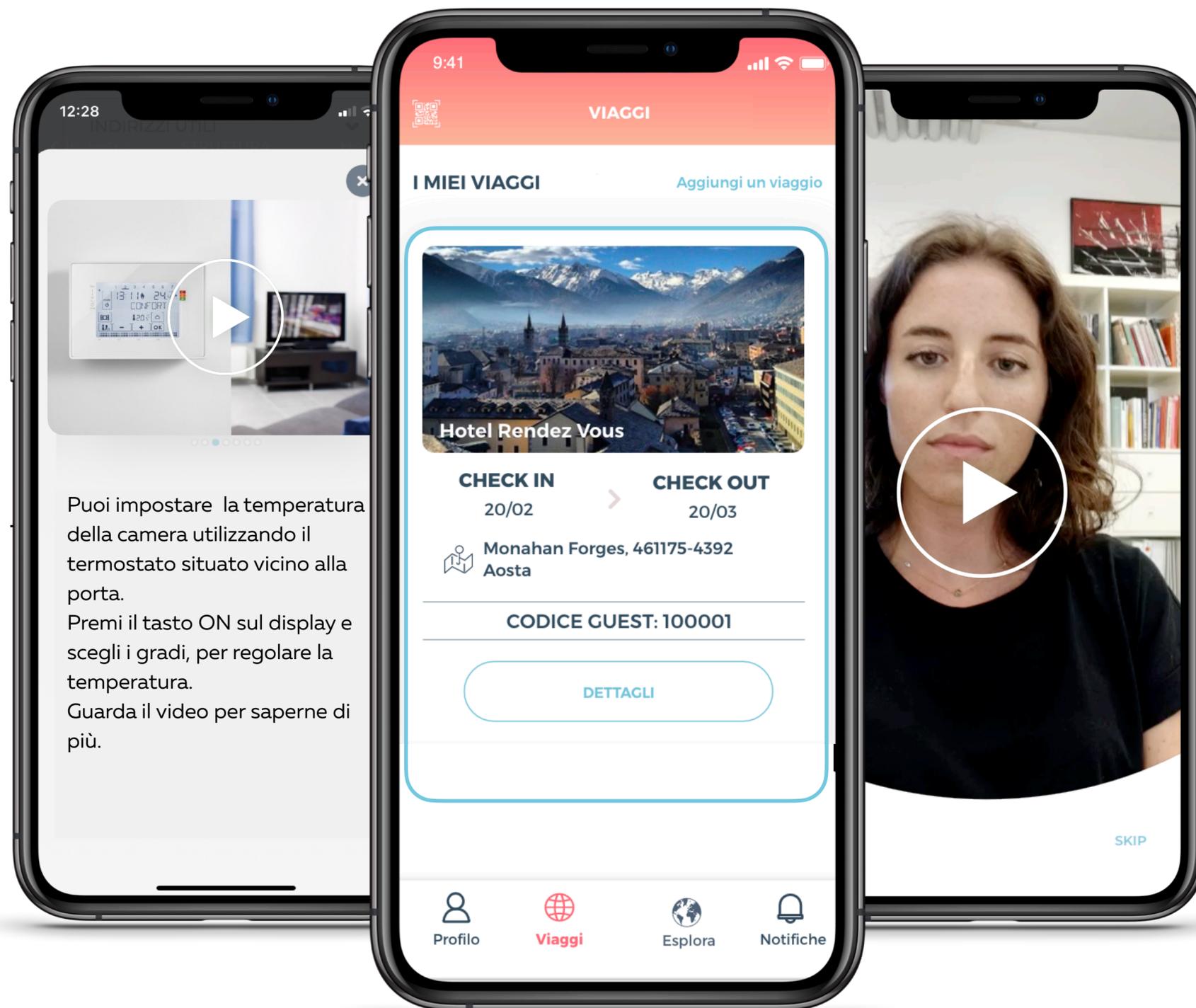
Tips e consigli di viaggio



Video benvenuto del gestore



Contenuti in 7 lingue



Aumenta il customer engagement

NOTIFICHE

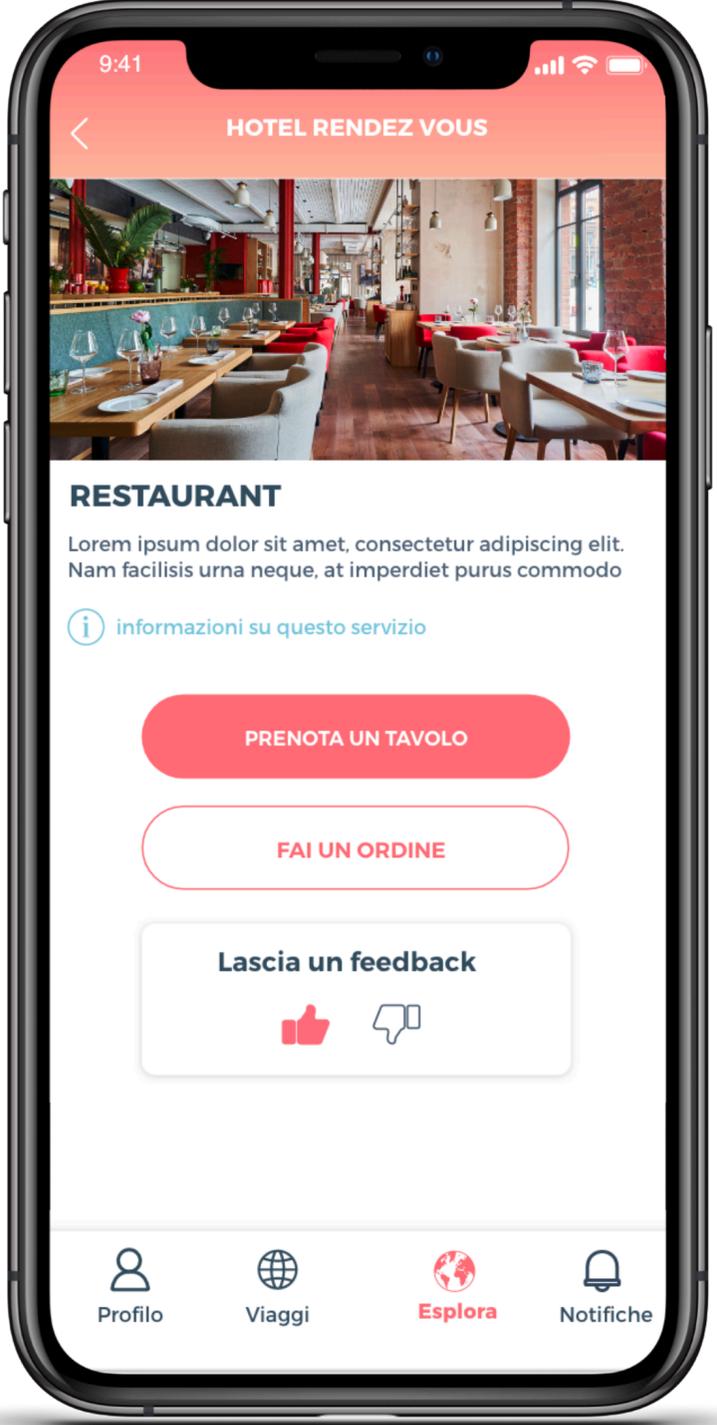
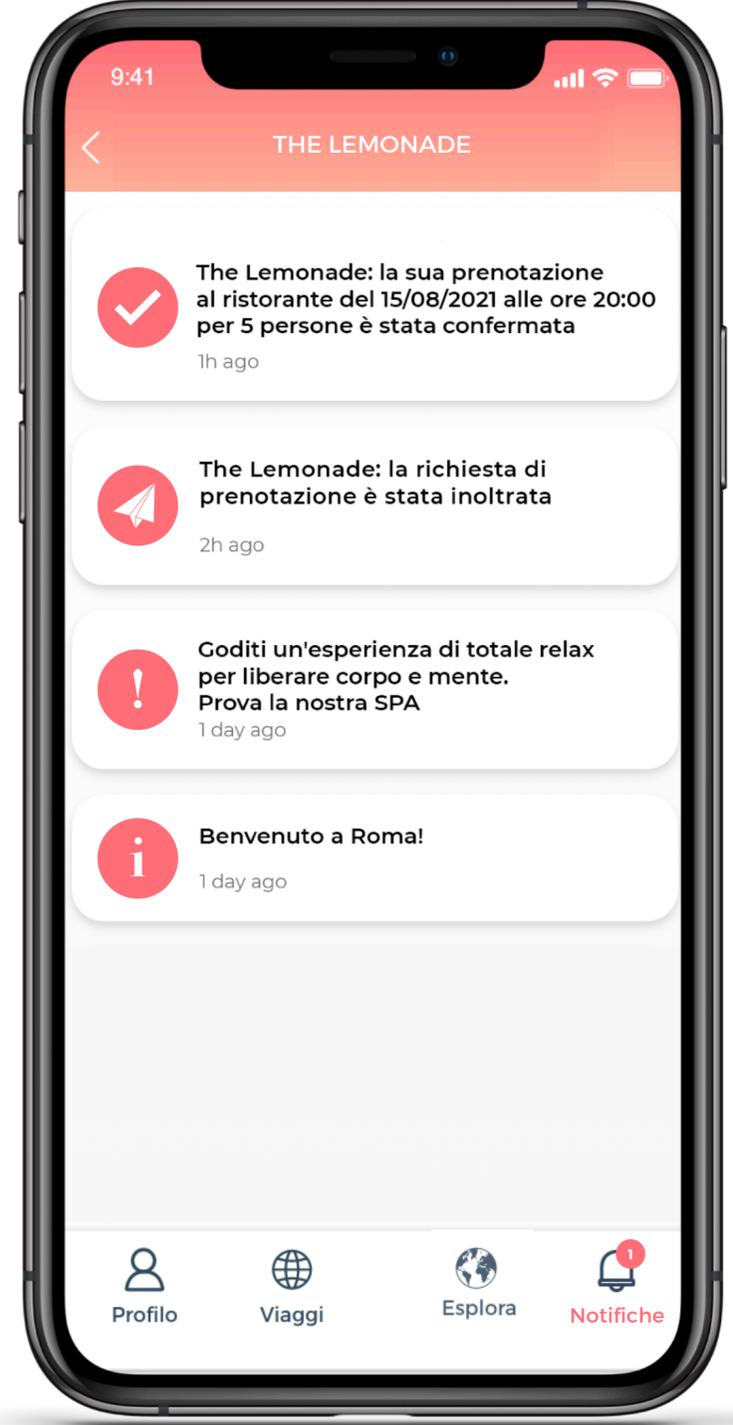
Il gestore può inviare ai propri ospiti notifiche personalizzate, fino a 7 lingue, come reminder per i servizi prenotati o per attività di marketing



Notifiche immediate
(Inviare in tempo reale)



Notifiche programmate
(In base a date o orari specifici)

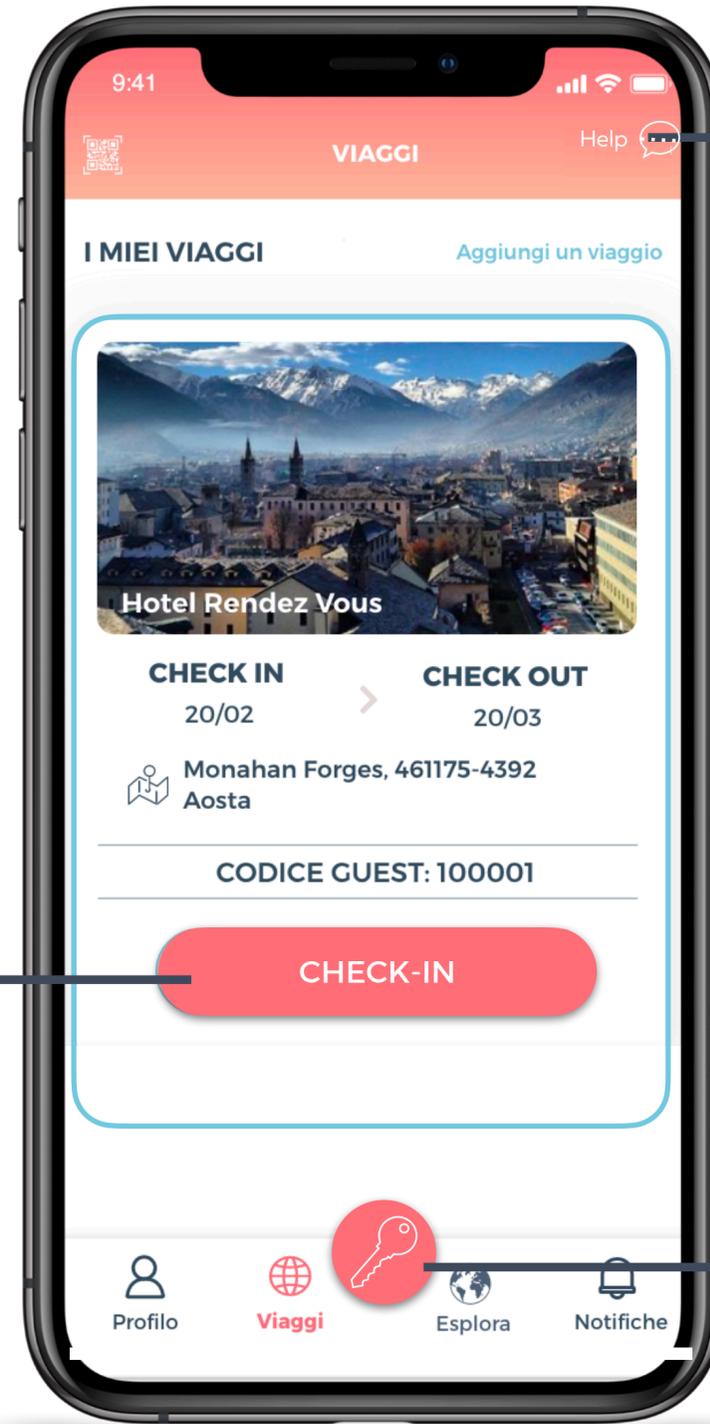


FEEDBACK

Dopo aver completato una prenotazione o un ordine, l'ospite può lasciare un feedback relativo alla propria esperienza

Keesy è anche...

CHECK-IN: Premendo il bottone l'ospite inizia la procedura di registrazione per l'adempimento di tutti gli **aspetti burocratici** (Inserimenti dati, Documenti, Pagamenti)



ASSISTENZA: Team di **Customer Care** dedicato per assistere gli ospiti con il check-in o l'accesso in struttura



ACCESSO: Se la struttura utilizza i dispositivi Keesy o di partner tecnologici per l'accesso automatizzato; al termine del check-in l'ospite visualizza le chiavi digitali per accedere in camera **in autonomia**



La burocrazia diventa semplice

SELF CHECK-IN

La procedura di registrazione dell'ospite prevede:

- ✓ Accettazione della privacy Policy e consenso marketing
- ✓ Condivisione check-in con i compagni di viaggio
- ✓ Inserimento dati personali
- ✓ Caricamento documento e selfie con verifica operatore Keesy H24
- ✓ Pagamenti (tassa di soggiorno inclusa)



[Guarda il video](#)



Unici in Italia
con verifica ID ospiti
tramite operatore h24

Accesso automatizzato e contactless

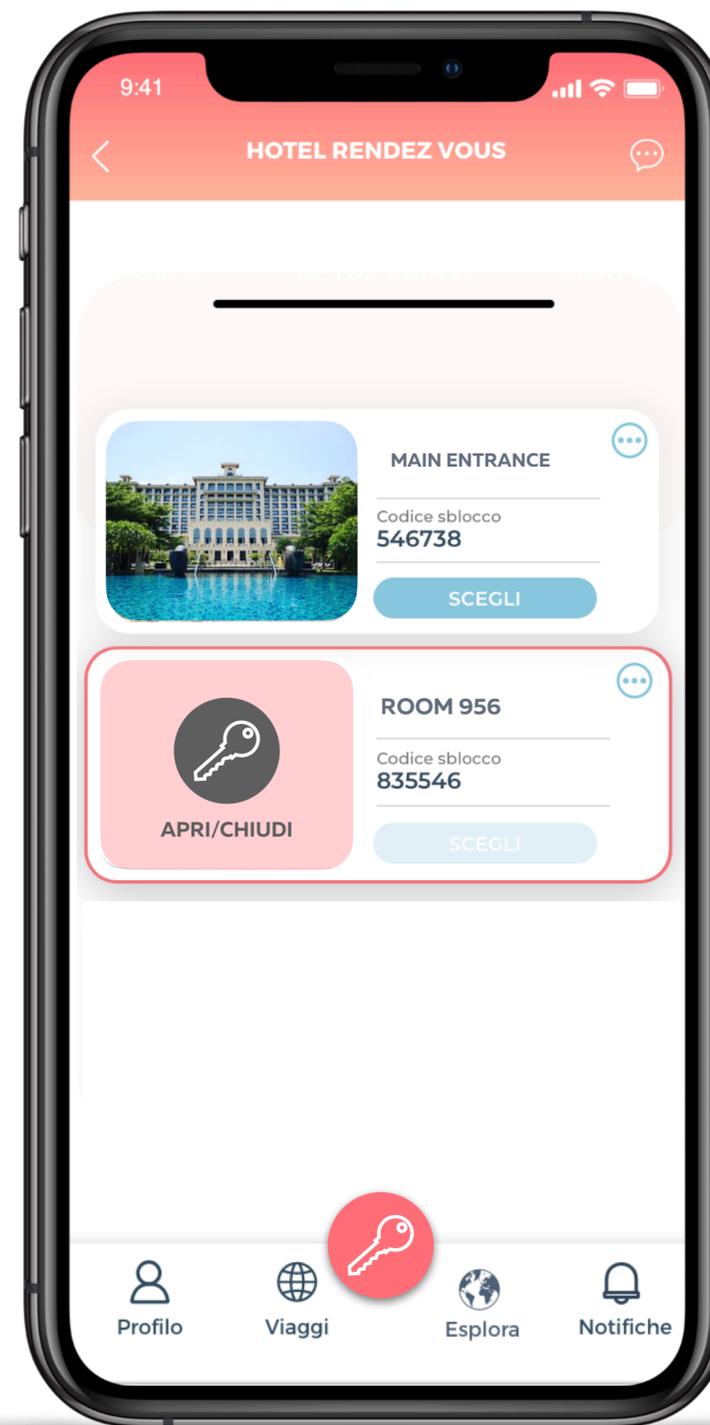
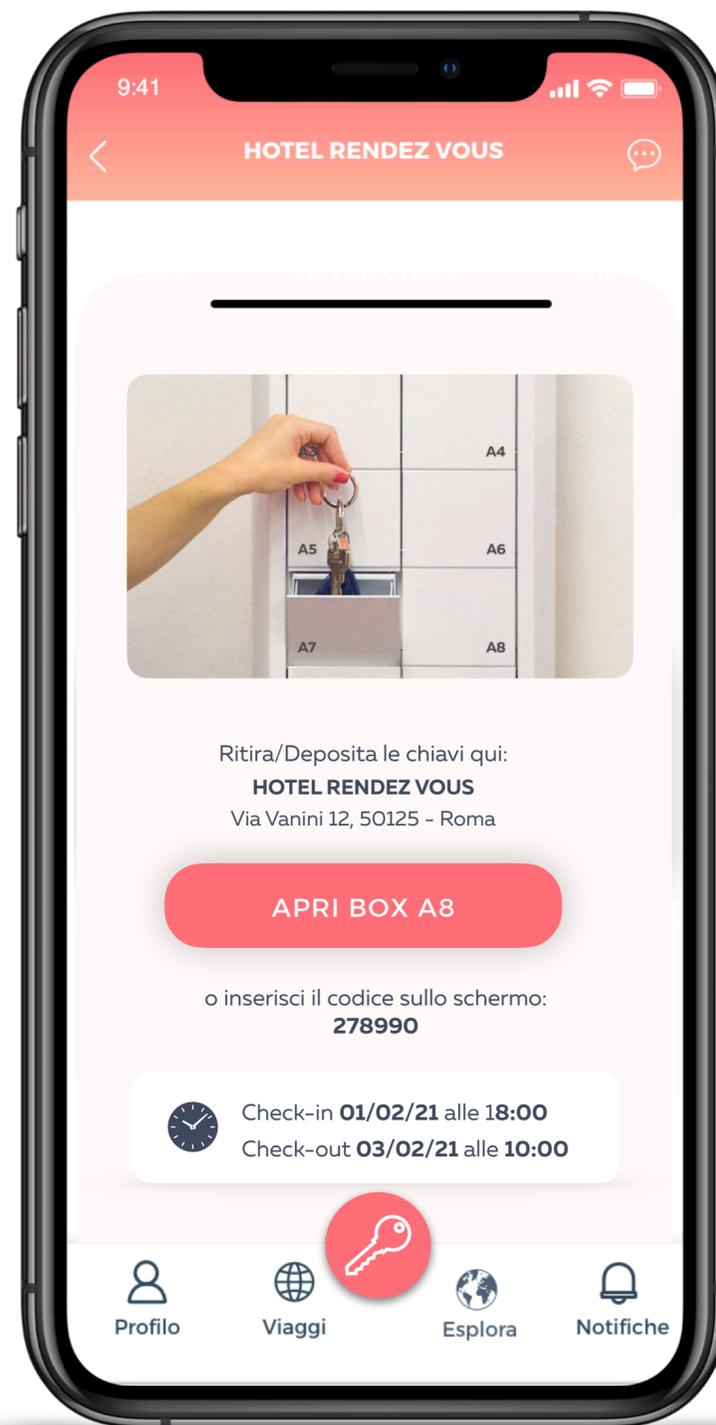
Se la struttura utilizza le soluzioni hardware Keesy per automatizzare la reception, al termine del check-in l'ospite visualizza anche le istruzioni per l'accesso

LOCKBOX

Il bottone si abilita per consentire all'ospite di ritirare le chiavi/badge dai box installati in struttura, senza alcun contatto con il personale



[Guarda il video](#)



ACCESSO SMART

L'ospite ottiene le chiavi digitali per accedere in camera direttamente con il proprio smartphone e senza alcun contatto con il personale



Device & Serrature Keesy



[Guarda il video di Keesy](#)



Integrazione Serrature Partner



[Guarda il video di AGB](#)

Customer care dedicato

ASSISTENZA OSPITI

L'ospite può richiedere assistenza direttamente dalla app premendo sul tasto "Help"

L'ospite indica il numero di telefono al quale vuole essere contattato e in pochi minuti viene richiamato da un operatore

L'assistenza Ospiti è attiva tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00



Assistenza
in italiano e inglese



Assistenza Ospiti
attiva H24/7
ADD ON



**ASSICURA AI TUOI OSPITI
UN'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ!
RICHIEDI L'ASSISTENZA H24**

Gestione delle attività facile ed efficiente

DASHBOARD GESTORE

Tramite una dashboard di controllo completa ed intuitiva il gestore può:

- ✓ Creare la struttura inserendo contenuti, foto e video
- ✓ Aggiungere la lista di servizi della struttura
- ✓ Inserire link alla webapp di check-in del PMS
- ✓ Creare prenotazioni per consentire agli ospiti di richiedere servizi
- ✓ Invia notifiche personalizzate per attività di marketing
- ✓ Gestire le disponibilità dei servizi (es. numero tavoli, numero persone..)
- ✓ Ricevere notifiche quando gli ospiti prenotano un servizio
- ✓ Creare QR da posizionare all'interno della struttura, per ricevere prenotazioni in base alla posizione
- ✓ Raccogliere feedback esperienza ospiti

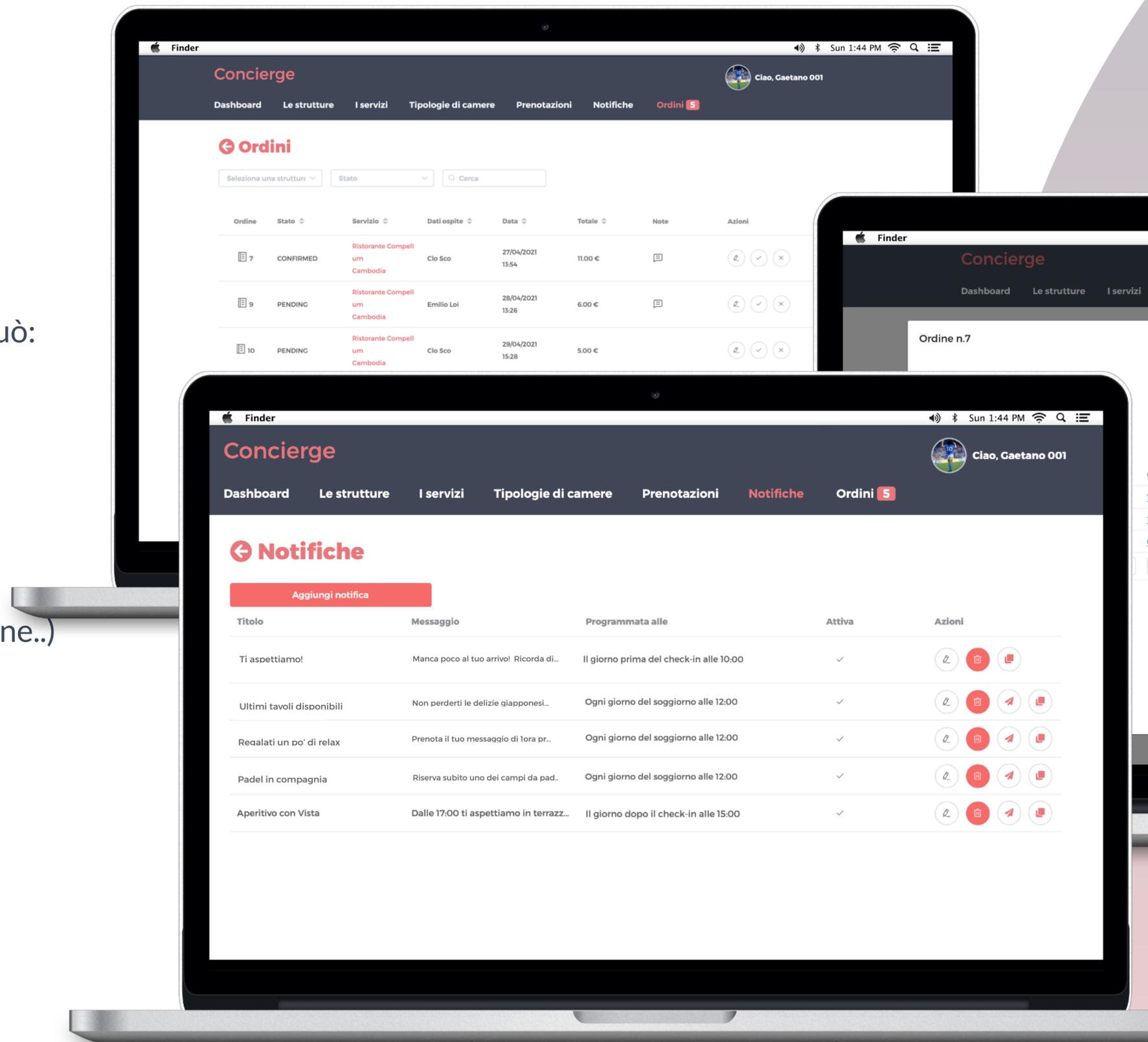
...COMING SOON > Sincronizzazione prenotazioni da PMS



Dashboard di controllo completa ed intuitiva



Integrazione PMS





Richiedi subito il tuo preventivo!

Per maggiori informazioni
scrivi a sales@keesy.com