



# Vendite & distribuzione online

CRO & Cross Selling  
Booking Online  
B2B, Distribuzione GDS  
Channel Manager  
Competitors' View

**Scigno**<sup>®</sup>  
hotel management application suite

“

Con SCRIGNO posso finalmente gestire la vendita su tutti i canali, online e offline, in modo integrato, e grazie all'innovativo BOL di SCRIGNO, posso aumentare la vendita diretta senza intermediari.

”

Marta, Sales Manager

# CRO & Cross Selling

Il Central Reservation Office di SCRIGNO permette di controllare da un'unica schermata, in tempo reale, la disponibilità di tutti gli hotel visualizzabili per piazza, categoria ecc. e di effettuare cross selling e spostare le prenotazioni tra un hotel e l'altro. Per il booking centrale il vantaggio è quello di avere accesso a tutte le informazioni del PMS dell'hotel (anagrafiche, storico soggiorni e preferenze del cliente); questo garantisce una efficace gestione delle prenotazioni e la possibilità di seguire i piani tariffari definiti dal revenue manager. Web-based e con un unico database centralizzato, SCRIGNO permette di attribuire le funzioni di booking a un singolo hotel o ufficio.

## **Check-in online**

SCRIGNO consente di gestire il pre check-in online di qualsiasi prenotazione: il cliente riceverà una mail che lo invita a compilare la schedina di pubblica sicurezza e la privacy direttamente online prima dell'arrivo, riducendo i tempi di attesa al front office.

## **Conferma di prenotazione via SMS**

SCRIGNO consente l'invio della conferma di prenotazione tramite SMS direttamente dalla maschera del PMS.

# Booking Online

Integrato nella suite SCRIGNO, l'innovativo Booking Online B2C si caratterizza per una completa integrazione tramite web services tra SCRIGNO PMS e un Content Management System (CMS) professionale. In questo modo l'hotel può:

- (1). personalizzare il layout e l'intero flusso delle prenotazioni a seconda del proprio prodotto e target di clienti;
- (2). arricchire la pagina del BOL con tutte le informazioni (foto, testi e video) utili all'utente per completare il suo acquisto;
- (3). analizzare i dati relativi al percorso di prenotazione attraverso l'attivazione di Google Analytics su ogni pagina del booking online. In questo modo è possibile monitorare eventuali cause di interruzioni e intervenire tempestivamente per migliorare la conversione;
- (4). gestire la vendita di più tariffe visualizzabili nella stessa pagina, e le prenotazioni di più camere in un unico flusso;
- (5). visualizzare più strutture in una stessa pagina, un plus per i gruppi alberghieri.

La tua prenotazione: Residencehotel Ambiez, 2 appartamenti/camere, dal 20.02.2012 al 27.02.2012

» LA TUA PRENOTAZIONE » INSERISCI I TUOI DATI E ACQUISTA » RIEPILOGO

**Residencehotel Ambiez**



Un Residence vicino agli impianti di risalita, con Centro Benessere a Madonna di Campiglio (1522 m.s.l.m.).

**Il plus del Residencehotel Ambiez:**

- » Ippocampo d'oro al vertice

Il Residencehotel Ambiez si trova nell'alta Val Rendena fra le Dolomiti del Brenta e il gruppo dell'Adamello, collocato in posizione panoramica e soleggiata, vicino agli impianti di risalita per la pista del comprensorio Madonna di Campiglio - Valgardena - Tignes.

**LA TUA PRENOTAZIONE** **SCHEDA HOTEL**

**APPARTAMENTI** Foto e immagini del Residence-hotel Ambiez e dei dintorni

**DOVE SIAMO** Il Residence-hotel Ambiez è in posizione ideale per visitare e, in estate, in un'ottima posizione per fare passeggiate o escursioni nel gruppo di Brenta e nel Parco Nazionale

**SERVI** Offerta straordinaria: appartamento fino a 7 persone ed ha il suo interno distribuito anche con un ampio giardino, con piscina con vetrate panoramiche, area benessere, piscina, area giochi, centro benessere, sala conferenze.

**FOTOGALLERY**

**ALTRA VOCE**

**ALTRA VOCE**

**PRENOTA ONLINE**

Hotel: Residencehotel Ambiez

Periodo: **20/02/2012** **27/02/2012**

Quantità: **2 Appartamenti**

Camera 1: **2** **Adulti** **1** **Bambini**

Camera 2: **2** **Adulti** **0** **Bambini**

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

**CONVERTITORE DI VALUTA**

EUR € 1100,00 ALTRA MONETA **CONVERTI**

# B2B

Il modulo SCRIGNO Business to Business è un canale di vendita sul web rivolto a ditte e agenzie. Tramite username e password il cliente convenzionato ha a disposizione uno strumento semplice e veloce per prenotare con le tariffe negoziate a lui riservate oppure con la BAR. Il processo di prenotazione è facile e intuitivo e si traduce in una comodità per il cliente e in un risparmio di tempo per l'hotel. SCRIGNO B2B è il modo più funzionale e immediato per veicolare offerte e promozioni specifiche per questo segmento. La prenotazione, la mail di conferma o eventuale cancellazione vengono inserite nel PMS senza alcun intervento manuale.

» LA TUA PRENOTAZIONE » INSERISCI I TUOI DATI E ACQUISTA » RIEPILOGO

Per il periodo da te ricercato sono disponibili diverse offerte, scegli e prenota quella che preferisci:

**✓ OFFERTA LAST MINUTE**

**Il prezzo include:**

- » Baby, Mini e Teen Club (weekend incluso)
- » Self service (justice, acqua) e come sulla mezza pensione
- » Ingresso alla piscina esterna, letto da spiaggia e piscina all'interno (eventuali disponibilità e su richiesta)
- » Programma di animazione per bambini e adulti

Prezzo totale: **3463,00 €**

Camera doppia standard con prima colazione

**PRENOTA**

**✓ OFFERTA NON SPENDI**

**Il prezzo include:**

- » Baby, Mini e Teen Club (weekend incluso)
- » Self service (justice, acqua) e come sulla mezza pensione
- » Ingresso alla piscina esterna, letto da spiaggia e piscina all'interno (eventuali disponibilità e su richiesta)
- » Baby accessories (eventuali disponibilità e su richiesta)
- » Programma di animazione per bambini e adulti

Prezzo totale: **2902,00 €**

Camera doppia standard con prima colazione

**PRENOTA**

**✓ OFFERTA 4+3 STAI SPENDI**

**Il prezzo include:**

- » Baby, Mini e Teen Club (weekend incluso)
- » Self service (justice, acqua) e come sulla mezza pensione
- » Ingresso alla piscina esterna, letto da spiaggia e piscina all'interno (eventuali disponibilità e su richiesta)
- » Baby accessories (eventuali disponibilità e su richiesta)
- » Programma di animazione per bambini e adulti

Prezzo totale: **4209,00 €**

Camera doppia standard con prima colazione

**PRENOTA**

**NUOVA FIBRATA**

Periodo: **20/02/2012** **27/02/2012**

Quantità: **2 Camere**

Camera 1: **2** **Adulti** **1** **Bambini**

Camera 2: **2** **Adulti** **0** **Bambini**

**VAI >**

**Convertitore di valuta**

Seleziona l'importo in EURO che vuoi convertire:

€ 100,00 → EUR 11,00

**MIGLIOR PREZZO ONLINE GARANTITO**

**IL CENTRO PRENOTAZIONI**

Lo staff FIBRATA & Villaggio è a Vostra disposizione per qualsiasi altra informazione o chiarimento in merito.

# Distribuzione GDS

Grazie al modulo NetBooking e senza canone fisso o minimo garantito, consente la vendita sui GDS e tramite Consortia (gruppi di agenzie multi locate a livello mondiale rivolte al segmento corporate).

Personalizzazione del layout grafico, multi tariffa e multi hotel del Booking Online B2C integrato al CMS

# Channel Manager Competitors' View

SCRIGNO RateManager è il sistema di channel management integrato che consente l'aggiornamento in tempo reale della disponibilità e delle tariffe sia sui portali che sul proprio sito web (Booking Online), e lo scarico automatico sul PMS delle prenotazioni entranti. Ha il suo punto di forza in un "Advanced Dashboard": un unico pannello che presenta tutte le informazioni necessarie a definire le azioni di vendita e gli strumenti per renderle operative. In particolare:

- (1). dettaglio della disponibilità reale delle camere dell'hotel e di quella pubblicata sui portali con relative tariffe;
- (2.) confronto dell'andamento rispetto all'anno precedente ("on the book" o consuntivo) e al budget, per room-night, ricavo medio e produzione;
- (3). l'analisi delle tariffe dei competitor (tramite il servizio competitors' view);
- (4). funzione di aggiornamento portali con stock, tariffe e restrizioni, anche utilizzando i piani tariffari già inseriti nel PMS;
- (5). possibilità di definire criteri e regole per il completamento automatico delle informazioni da pubblicare (es. modificando la camera di riferimento il sistema aggiorna le condizioni delle altre tipologie di camere);
- (6). automazione di operazioni come la notifica e la chiusura delle disponibilità su uno o più portali in base a criteri predefiniti.

Integrato al sistema di channel management, è un servizio di "intelligence" in grado di monitorare i prezzi applicati dagli hotel concorrenti sui principali portali di prenotazione: uno strumento indispensabile per affinare e rendere più efficaci le proprie politiche di prezzo.

SCRIGNO Competitors' view analizza giorno per giorno, e per ogni tipologia di camera, i prezzi pubblicati online dagli hotel concorrenti. Queste informazioni sono indispensabili per un'accurata strategia di vendita online e possono essere visualizzate direttamente dalla maschera del channel manager.

The screenshot displays the SCRIGNO RateManager Advanced Dashboard. At the top, it shows the date 'Lunedì 12 Novembre' and the version 'Rate Manager versione 2.0.1.1 Db version 1.0.43'. The main area is a table with columns for dates from 12/11/12 to 26/11/12. The table is divided into sections for 'Camera libere' (free rooms) and 'Doppie Individuali' (individual double rooms). It includes columns for 'Prz.' (price), 'Ven.' (revenue), 'Diff. Budget' (budget difference), and 'Prod.' (production). Below the main table, there are sections for 'Completamento Automatico' (Automatic Completion) and 'Selezione portale' (Portal Selection). The bottom part of the dashboard shows a detailed table for 'GENERICO' (generic) rates, with columns for 'Portale' (portal), 'Cont.' (contract), 'Tip.' (type), and 'Prz.' (price) for various dates and room types.

Hotel	12/11/12	13/11/12	14/11/12	15/11/12	16/11/12	17/11/12	18/11/12	19/11/12	20/11/12	21/11/12	22/11/12	23/11/12	24/11/12	25/11/12	26/11/12
Camera libere	28	16	21	21	22	19	31	13	3	10	13	19	17	31	1
Tipologia	Prz.														
DEB	125,00	125,00	125,00	125,00	145,00	145,00	145,00	125,00	145,00	145,00	145,00	145,00	145,00	108,00	125,00
Doppie Individuali	2	2	2	2	1	1	3	3	-1	1	1	0	-1	2	2
Libere	2	2	2	2	1	1	3	3	-1	1	1	0	-1	2	2
Diff. Budget anno in corso	-4	51	2	-4	-4	-4	14	5	20	0	5	2	1	14	2
Ven.	18,36	22,87	25,00	25,49	20,01	13,90	13,08	15,25	9,84	18,01	27,48	26,35	29,34	25,81	14,62
Prod.	297,76	1.211,92	1.028,67	777,80	264,01	163,87	-663,66	905,33	1.814,35	1.259,75	1.389,94	886,58	1.062,81	-425,74	642,02

Maschera Advanced RateManager Dashboard

**gp dati**  
hospitality applications

**GP DATI HOTEL SERVICE SPA**

Via Paganello 22/a • 30172 Mestre (VE) • T. +39 041 5330 160 • F. +39 041 5330 150  
[info@gpdati.com](mailto:info@gpdati.com) • [www.gpdati.com](http://www.gpdati.com)

