

case **history**



CLIENTE

**Hotel Corallo Srl**

SETTORE MERCEOLOGICO

**Alberghi**

NUMERO ADDETTI

**45**

FATTURATO

**€ 5.200.000,00**

SITO INTERNET

**www.corallohotel.com**

#### SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

##### **Scigno PMS**

##### **Easymeal**

per la gestione del reparto F&B

##### **Simple Booking CRS**

##### **RateBoard RMS**

##### **MySpa**

per la gestione della SPA

##### **DigitalHub**

fatturazione elettronica

## L'ospite sempre al centro, con l'innovazione Zucchetti.

L'Hotel Corallo, situato in posizione privilegiata sul magnifico lungomare di Riccione, accoglie i propri ospiti in ambienti raffinati e ricchi di charme. È il luogo ideale per vacanze da sogno, soggiorni benessere, e anche meeting di lavoro, grazie alla posizione strategica, alla versatilità delle sale con servizi e tecnologie d'avanguardia e alla professionalità di uno staff specializzato a gestire manifestazioni di ogni genere e portata. Il parcheggio privato sotterraneo, la posizione centrale e l'immediata vicinanza a tutti i principali servizi di Riccione consentono agli ospiti di dimenticare l'auto e godersi un piacevole e rilassante soggiorno.

La SPA vista mare con la suggestiva relax pool rende disponibili agli ospiti gli effetti benefici dell'acqua e dei percorsi idroterapici.

La zona relax con ampie vetrate affacciate sul mare o l'intimo salottino con tisaneria sono il luogo ideale per coronare la vacanza.

Completano l'offerta l'accoglienza di altissimo livello e la grande cura dei dettagli che rendono l'atmosfera dell'Hotel Corallo raffinata e seducente.

## ESIGENZE DEL CLIENTE

Il management dell'Hotel Corallo aveva la necessità di adottare un gestionale più moderno e strutturato, con funzionalità avanzate, che consentisse anche la gestione professionale di meeting e congressi, avendo una clientela sia leisure che business.

Scrigno si è rivelato la scelta ideale, grazie anche ai vari moduli integrati tra loro per la gestione ottimale di tutti i reparti: hotel, ristorazione, SPA, piscina e meeting center.

Scrigno in versione multi-hotel è inoltre adatto alla gestione della nuova struttura di 20 suite di prossima apertura.

Le soluzioni del Gruppo Zucchetti si sono rivelate dunque la scelta più adatta per le esigenze e le modalità di gestione dell'Hotel Corallo, grazie alla tecnologia all'avanguardia e al livello di integrazione dei software.

## PROGETTO REALIZZATO

Il progetto completo consta dei seguenti moduli, tutti integrati al database centralizzato del PMS:

**PMS:** Scrigno cloud, scelto grazie alla tecnologia più evoluta, al database centralizzato e in grado di colloquiare con tutti i moduli integrati e alla funzione multi-hotel

**Booking engine e Channel Manager:** Simple Booking, sistema dinamico e moderno scelto per la completezza e la facilità di utilizzo

**RMS:** Rateboard, già presente in hotel e completamente integrabile alla Suite Scrigno

**F&B:** Easymeal per bar e ristorante, scelto per la possibilità di gestire le comande e la firma del giustificativo da tablet

**SPA:** MySpa, scelto per la sua estrema adattabilità alle esigenze specifiche della clientela del centro benessere

**Fatturazione elettronica:** Digital Hub: consente di gestire con semplicità e velocità l'intero processo della fatturazione elettronica.

## PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde il Dott. Pierpaolo Zanchetta  
**Revenue Manager**

In primis abbiamo scelto di entrare a far parte del mondo Zucchetti perché è leader italiano nell'ambito software, e non solo, e questo ci garantisce un'altissima affidabilità dei prodotti proposti. Già in fase di trattativa abbiamo avuto sempre risposte chiare ed esaurienti ai nostri quesiti e in seguito durante l'installazione e la formazione abbiamo apprezzato la competenza e la disponibilità dei tecnici.

A livello pratico avevamo, come azienda, la necessità di controllare da remoto il gestionale e grazie all'integrazione tra i vari software siamo riusciti a migliorare la qualità del nostro lavoro e ridurre i tempi di esecuzione di molteplici procedure che prima portavano via tanto tempo prezioso.

La nostra scelta si rivela ogni giorno vincente e perfettamente adatta alla nostra realtà.

